

Додаток  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг  
(пункт 3.4 глави 3)

**ЗВІТ**  
**оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг**  
**за 2023 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: _ Приватне акціонерне товариство "Фарлеп-Інвест"	
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: 01011, м. Київ, пров.Євгена Гуцала,3 <hr/> (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 19199961	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ від  
15.04.2010 № 174  
(у редакції рішення  
Національної комісії,  
що здійснює  
державне  
регулювання у сфері  
зв'язку та  
інформатизації  
від 30.06.2020 № 253)

### 1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час.	%	не менше 90	93,00	94,00	93,00
0302	Відсоток справних таксофонів.	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час.	%	не менше 65	66,00	94,00	66,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше 1	0,50	0,01	0,50
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів.	%	не більше 10	8,00	0,79	8,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів.	%	не більше 5	5,00	1,19	5,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД).	%	не більше 5	4,00	0,00	4,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	не менше 85	90,00	100	90,00

<b>Послуги Internet:</b>						
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65%	70	95	70
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	0,50	0,00	0,50
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше ніж 90%	95,00	100,00	95,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%	8,00	0,00	8,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	ms	не встановлено	8	0,98	8

**1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	<b>Мінімальна швидкість передавання даних</b>	0,064	0,064	0,064	0,064	0
0700	<b>Мінімальна швидкість приймання даних</b>	0,064	0,064	0,064	0,064	0

**1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/ EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/ HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DV)	4G (LTE, LTE advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000	6000
0800	<b>Максимальна швидкість передавання даних</b>						
0900	<b>Максимальна швидкість приймання даних</b>						

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
А	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	-	№32-701/МЕ01 від 21.11.2023	12:19 16.11.2023 - 11:22 17.11.2023	Повноцінність надання послуги голосової телефонії
1002	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	-	№ 32-235/МЕ01 від 24.04.2023	07:58 05.04.2023 - 16:45 11.04.2023	Доступність послуг голосової телефонії
1003	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	-	№32-655/МЕ01 від 26.10.2023	11:46 24.10.2023 – 02:50 25.10.2023	Доступ до інтернету

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):**

**Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:**

---

**Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):**

---

**Керівник**

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

Виконавець

\_\_\_\_\_  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_