

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання електронних комунікаційних послуг

м. Київ

Редакція, що діє з 02.10.2025 р.

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», зареєстроване у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за № 1593 (далі – «Оператор») за замовленням Абонента зобов'язується надавати йому електронні комунікаційні послуги відповідно до обраного тарифного плану, а Абонент зобов'язується оплачувати замовлені та отримані Послуги на умовах цього Договору, якщо інше не встановлено законодавством України або відповідним тарифним планом.

Цей Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, та його умови є однаковими для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Оператор публікує цей Договір про таке:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Основні поняття та визначення термінів

Публічний договір – це правочин про надання та отримання електронних комунікаційних послуг, який встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Абонентом (далі – «Договір»).

Публічна оферта – пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

Акцепт – надання Абонентом повної і безумовної відповіді Оператору на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оформлення (підписання) заяви-приєднання до Договору та/або оплати замовлених Послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Абонент – фізична особа, що уклала з Оператором Договір.

Тарифи – затверджені в установленому порядку електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», якими встановлюється однаковий для всіх Абонентів розмір плати за надання відповідних послуг у визначені строки.

Електронна комунікаційна послуга – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі (далі – «Послуги»). Електронні комунікаційні послуги надаються відповідно до встановлених Оператором тарифів.

Сайт – вебсайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://vega.ua/> та/або <https://www.vodafone.ua/home-internet>

Постачальник – суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Правила – Правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 р. № 761.

Умови – Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг Приватного акціонерного товариства «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», затверджені наказом ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» від 25.09.2025 № 01/2509/2025. Вказаний документ є невід'ємною частиною цього Договору.

1.2. Акцептування Договору

1.2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є оформлення (підписання) Абонентом заяви-приєднання до Договору та/або внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти та/або здійснення іншої активної конклюдентної дії, передбаченої законодавством.

1.2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Оператором заяви-приєднання від Абонента та/або оплати Абонентом замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.2.3. Абонент дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати Послуги на встановлених Виконавцем умов з моменту оформлення (підписання) Оператором заяви-приєднання та/або оплати замовлених Послуг.

1.2.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору, Тарифів, Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг Приватним акціонерним товариством «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», що розміщені на Сайті та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.3. Додатково щодо загальних положень

1.3.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.3.2. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

1.3.3. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір. Відповідно, Абонент, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору, Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 р. № 761 (далі – «Правила»).

1.3.4. Цей Договір укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептування всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

1.4. Умови надання та отримання Послуг

1.4.1. Наявність у Оператора технічної та іншої можливості для надання Абоненту замовленої Послуги.

1.4.2. Ознайомлення Абонента з умовами цього Договору.

1.4.3. Надання Абонентом згоди на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

1.4.4. Оформлення (підписання) Абонентом письмової заяви-приєднання до цього Договору.

1.4.5. Надання Абонентом Оператору документів, необхідних для отримання відповідної Послуги, в тому числі, за необхідності, документів, що підтверджують його особу чи спеціальний статус та можливості зняти з них копії.

1.4.6. Оформлення (підписання) Абонентом інших документів, необхідних для отримання тієї чи іншої Послуги.

1.4.7. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Оператора плати за надання Послуги у розмірі, встановленому діючими Тарифами, та сплати Абонентом інших платежів, які входять до вартості Послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор зобов'язується за замовленням Абонента надавати йому електронні комунікаційні послуги відповідно до обраного тарифного плану, а Абонент зобов'язується оплачувати замовлені та отримані Послуги на умовах цього Договору, якщо інше не встановлено законодавством України або відповідним тарифним планом.

2.2. Перелік Послуг, які пропонуються Абонентам, їх основні характеристики, тарифи, показники якості, територія надання, порядок підключення та інші умови, визначені Правилами, визначаються Оператором та оприлюднюються на офіційному вебсайті Оператора за посиланням: <https://vega.ua/> (інформація по тарифним планам - в розділі Абонентам -> Документи), умови підключення і територія – на сторінці замовлення послуги).

2.3. Конкретний перелік Послуг, що надаються Абоненту, визначається його замовленням та/або обраним тарифним планом.

2.4. Послуги за цим Договором надаються Оператором виключно на території України, що перебуває під контролем державних органів України. Надання Послуг за межами підконтрольної території України не здійснюється.

2.5. Послуги, продукти та інші сервіси, що надаються Оператором, є придатними для осіб з інвалідністю. Більше інформації щодо доступності електронних комунікаційних послуг опубліковано на офіційному сайті Оператора за посиланням www.vega.ua.

3. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Підключення Послуг здійснюється за письмовим або усним замовленням Абонента та за наявності технічної можливості у Оператора.

3.2. Строк початку надання Послуги визначається відповідним тарифним планом, умовами замовлення або повідомляється Абоненту під час оформлення замовлення.

3.3. Абонентна плата не нараховується за період до фактичного підключення кінцевого обладнання до електронної комунікаційної мережі, якщо інше не передбачено законодавством. Якщо для підключення Послуги необхідно здійснити роботи у приміщенні Абонента, такі роботи здійснюються за погодженням з Абонентом та/або іншою уповноваженою особою.

3.4. Оператор має право відмовити у підключенні Послуги у випадках відсутності технічної можливості або з інших підстав, передбачених законодавством, з наданням відповідної інформації Абоненту.

4. ТАРИФИ І ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

4.1. Тарифи та тарифні плани на Послуги встановлюються Оператором відповідно до законодавства України. Вартість Послуги включає всі податки, збори та обов'язкові платежі, якщо інше прямо не зазначено відповідно до законодавства. До вартості Послуг можуть входити: разова плата за активацію; абонентна плата; плата за фактично отриманий обсяг Послуг; плата за додаткові замовлені Послуги; плата за користування обладнанням, якщо таке обладнання надається Оператором; інші платежі, передбачені тарифним планом та законодавством.

4.2. Інформація про наявність або відсутність граничного ліміту, його розмір та порядок зміни зазначається в умовах відповідного тарифного плану.

4.3. Оператор не має права стягувати з Абонента плату за Послуги, які не були ним замовлені, крім випадків, передбачених законодавством.

4.4. Якщо Абонент не погоджується зі зміною тарифу, він має право відмовитися від відповідної Послуги або розірвати Договір у порядку, передбаченому законодавством та цим Договором.

5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ОПЛАТИ

5.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

5.2. Оплата здійснюється: шляхом здійснення попередньої оплати згідно з умовами обраного Абонентом тарифного плану.

5.3. Способи оплати є: банківський переказ грошових коштів, платіжні сервіси, платіжні термінали або будь-який інший спосіб, не заборонений законодавством.

5.4. Інформація про порядок оплати та доступні способи внесення грошових коштів зазначається також в особистому кабінеті Абонентів за посиланнями: <https://my.vega.ua>, <https://home.vodafone.ua>

5.5. У разі виникнення заборгованості Оператор має право застосувати скорочення переліку Послуг або інші передбачені законодавством і цим Договором заходи після попереднього інформування Абонента у випадках, коли таке інформування є обов'язковим. Порядок та строки скорочення переліку Послуг і припинення їх надання у зв'язку з несплатою визначаються цим Договором, умовами відповідного тарифного плану та Правилами.

5.6. На письмову або електронну вимогу Абонента Оператор безоплатно надає інформацію про надані Послуги, їх перелік, обсяг та вартість відповідно до законодавства.

6. ПОКАЗНИКИ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

6.1. Оператор забезпечує якість Послуг відповідно до законодавства України, нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, цього Договору та умов відповідного тарифного плану. Для послуги доступу до мережі Інтернет у тарифному плані зазначаються передбачені законодавством показники швидкості та інші показники якості.

6.2. Показники якості можуть включати, зокрема: максимальну швидкість передачі даних; мінімальну гарантовану швидкість; звичайно доступну швидкість; затримку передачі даних; втрати пакетів; доступність Послуги; інші показники, передбачені законодавством. Методика та порядок вимірювання показників якості визначаються відповідно до законодавства та нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

6.3. На вимогу Абонента Оператор безоплатно надає інформацію про значення показників якості наданих йому Послуг у випадках та порядку, передбачених законодавством.

7. ПРАВА АБОНЕНТА

7.1. Абонент має право:

- 7.1.1. Вільно обирати Постачальника та Послуги;
 - 7.1.2. Отримувати Послуги належної якості;
 - 7.1.3. Отримувати повну, достовірну та безоплатну інформацію про Послуги, тарифи та умови Договору;
 - 7.1.4. Отримувати інформацію про надані Послуги;
 - 7.1.5. Отримувати рахунки та/або інформацію про нарахування;
 - 7.1.6. Змінювати тарифний план відповідно до встановленого порядку;
 - 7.1.7. Відмовлятися від Послуг та розривати Договір у порядку, встановленому законодавством і цим Договором;
 - 7.1.8. Подавати звернення, скарги та претензії;
 - 7.1.9. Отримувати консультації служби підтримки;
 - 7.1.10. Вимагати усунення недоліків Послуг;
 - 7.1.11. Користуватися іншими правами, передбаченими Законом України «Про електронні комунікації», Правилами, Умовами та іншими нормативно-правовими актами.
- 7.2. Абонент має право отримувати Послуги знеособлено у випадках і порядку, передбачених законодавством.

8. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

8.1. Абонент зобов'язаний:

- 8.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати замовлені та отримані Послуги;
- 8.1.2. Надавати Постачальнику достовірну інформацію у випадках, коли її надання необхідне відповідно до законодавства та способу укладення Договору;
- 8.1.3. Повідомляти про зміну даних, необхідних для виконання Договору;
- 8.1.4. Не використовувати Послуги для вчинення дій, заборонених законодавством;
- 8.1.5. Не здійснювати дій, які можуть порушувати роботу електронної комунікаційної мережі;
- 8.1.6. Використовувати кінцеве обладнання, яке відповідає встановленим законодавством вимогам;
- 8.1.7. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством, Умовами та цим Договором.

9. ПРАВА ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор має право:

9.1.1. Самостійно встановлювати, формувати, застосовувати та змінювати тарифи на Послуги, Тарифні плани, що ним надаються, крім Послуг. Змінювати тарифи, тарифні плани на Послуги, що самостійно встановлюються ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ», у порядку, визначеному Договором, Умовами та законодавством.

9.1.2. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), повідомивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України.

9.1.3. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору

9.1.4. Застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері електронних комунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

9.1.4.1. Повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 10 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);

9.1.4.2. Нараховувати пеню за прострочення оплати Послуг в порядку, визначеному чинним законодавством;

9.1.4.3. Установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;

9.1.4.4. Скорочувати перелік електронних комунікаційних послуг або припиняти їх надання (попередивши про це Абонента) в порядку, встановленому законодавством;

9.1.4.5. Змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати в порядку, встановленому законодавством;

9.1.4.6. Розірвати в односторонньому порядку Договір з Абонентом, який не сплачує грошові кошти за отримані Послуги, в порядку, визначеному законодавством;

9.1.4.7. Стягнути заборгованість, що утворилася, у судовому порядку.

9.1.5. Здійснювати скорочення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві, але не більш як один рік. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента. Скорочення надання послуг оплачується за тарифами, встановленими Оператором (для загальнодоступних послуг такий тариф не може перевищувати розміру Абонентної плати за кожний місяць скорочення).

9.1.6. У разі виявлення аномальної інтенсивності викликів, непродуктивного трафіку та/або нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Оператора спричиненого Абонентом, різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право скоротити надання електронних комунікаційних послуг та проінформувати Абонента про скорочення надання електронних комунікаційних послуг до з'ясування обставин, що призвели до цього. У випадку встановлення нецільового використання електронних комунікаційних послуг Абонентом, Оператор має право без попередження припинити надання Абоненту електронних комунікаційних послуг, що використовувались не за цільовим призначенням.

9.1.7. На скорочення надання послуг (окремих їх видів): у зв'язку з проведенням Оператором профілактичних, ремонтних чи інших робіт; у разі коли Абонент порушив умови законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання; у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, дії третіх осіб, що унеможливають надання послуг Оператором; у разі введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

9.1.8. У випадку, коли Абонент купує у Оператора будь-яке обладнання та не оплачує виставлений йому рахунок за таке обладнання протягом 5 (п'яти) календарних днів, Оператор має право списати грошові кошти сплачені Абонентом, в рахунок погашення вартості Обладнання, яку не сплатив Абонент.

9.1.9. Надавати Абоненту в оренду кінцеве обладнання, на умовах, передбачених цим Договором та Умовами.

9.1.10. На вторинний розподіл ресурсу нумерації Абонентам.

9.1.11. Непідключення та/або відключення підключеного до електронної комунікаційної мережі кінцевого (термінального) обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам.

9.1.12. Припинення діяльності у сфері електронних комунікацій або часткове припинення діяльності з надання послуг, або певного їх виду, або на певній території відповідно до законодавства.

9.1.13. Права Оператора, не зазначені в розділі 9 цього Договору, визначені Умовами, Правилами та Законом України «Про електронні комунікації».

10. ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

10.1. Оператор зобов'язаний:

10.1.1. Надавати замовлені Абонентом Послуги відповідно до умов Договору та Тарифних планів, обраних Абонентом;

10.1.2. Забезпечувати встановлені законодавством показники якості;

10.1.2. Надавати повну та достовірну інформацію Абонентам про Послуги;

10.1.4. Забезпечувати роботу служби підтримки в порядку, встановленому законодавством;

10.1.5. Безоплатно консультувати Абонента щодо замовлення та отримання Послуг;

10.1.6. Забезпечувати належний облік наданих Послуг;

10.1.7. Правильно застосовувати встановлені тарифи;

10.1.8. Забезпечувати конфіденційність інформації про Абонента відповідно до законодавства;

10.1.9. Розглядати звернення та скарги Абонентів;

10.1.10. Виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством, Умовами та цим Договором.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО НЬОГО ТА ПРИПИНЕННЯ

11.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

11.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті Оператора.

11.3. Оператор самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Оператор самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір, згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової чи електронної заяви. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента зі змінами, внесеними до Договору.

11.4. Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на власному Сайті поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

11.5. Договір може бути припинений: за взаємною згодою Сторін; за заявою Абонента; з інших підстав, передбачених законодавством; у зв'язку з припиненням діяльності Оператора; у разі припинення надання відповідної Послуги Оператором у встановленому законодавством порядку.

11.6. У разі припинення Договору взаєморозрахунки між Сторонами здійснюються відповідно до фактично наданих Послуг та законодавства України.

11.7. Наявність невикористаних коштів на особовому рахунку Абонента після проведення остаточних розрахунків не припиняє права Абонента вимагати їх повернення у випадках, передбачених законодавством та умовами Договору.

12. ПЕРЕХІД ДО ІНШОГО ОПЕРАТОРА (ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ)

- 12.1. Абонент має право вільно змінювати Оператора відповідно до законодавства України.
- 12.2. Для послуги доступу до мережі Інтернет застосовуються передбачені законодавством умови та процедури зміни Оператора (Постачальника) із забезпеченням безперервності послуги, якщо така безперервність технічно можлива.
- 12.3. Оператор не повинен створювати необґрунтованих перешкод для переходу Абонента до іншого Оператора (Постачальника).

13. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

- 13.1. Обробка персональних даних Абонента здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронні комунікації» та інших нормативно-правових актів.
- 13.2. Оператор обробляє персональні дані лише в обсязі та з метою, необхідними для виконання Договору, надання Послуг, здійснення розрахунків, виконання передбачених законом обов'язків та реалізації інших законних підстав для обробки персональних даних.
- 13.3. Надання згоди на рекламні або маркетингові комунікації не може автоматично вважатися необхідною умовою укладення цього Договору, якщо інше не передбачено законодавством.
- 13.4. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його даних Оператором та зазначеними третіми особами), а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором. Оператор повідомляє Абонента про третіх осіб, яким передається інформація згідно з цим пунктом Договору, шляхом надсилання Абонентові відповідного письмового повідомлення та/або розміщення інформації про третіх осіб на Сайті Оператора.
- Оператор, у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані Абонентом під час укладання договору та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 14.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства України та цього Договору.
- 14.2. Оператор не відповідає за:
- 14.2.1. Несправність кінцевого обладнання Абонента, якщо воно не належить Оператору;
- 14.2.2. Несправність внутрішніх мереж, які не перебувають у зоні відповідальності Оператора;
- 14.2.3. Дії третіх осіб, якщо Оператор не відповідає за такі дії відповідно до законодавства;
- 14.2.4. Зміст інформації, яку Абонент передає або отримує через мережу, якщо інше не встановлено законом;
- 14.2.5. Обмеження доступу до інформаційних ресурсів, здійснене на виконання законного рішення суду або вимоги уповноваженого державного органу;
- 14.2.6. Наслідки обставин, що перебувають поза межами розумного контролю Постачальника.

15. ЗВЕРНЕННЯ, СКАРГИ, ПРЕТЕНЗІЙ ТА ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

- 15.1. Абонент має право звернутися до Оператора з питаннями, заявами, скаргами або претензіями щодо надання Послуг.
- 15.2. Звернення можуть подаватися: особисто; поштою; електронною поштою; через Особистий кабінет; через інші канали обслуговування, визначені Оператором.
- 15.3. Оператор розглядає звернення у строки та порядку, встановлених Правилами.
- 15.4. Сторони докладають зусиль для врегулювання спорів шляхом переговорів та розгляду звернень і претензій. Звернення до суду чи інших державних органів здійснюється відповідно до законодавства України.

16. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 16.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, воєнний стан, страйки, пожежі, вибухи, режим карантину, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, дії чи бездіяльність органів місцевого самоврядування та/або органів державної влади України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб, які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків тощо. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 10 робочих днів з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору.
- 16.2. Належним доказом настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин компетентним органом, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.
- 16.3. Невиконання окремо кожною зі Сторін обов'язку щодо інформування іншої Сторони про факт виникнення обставин непереборної сили не дає такій Стороні права посилається на ці обставини.
- 16.4. У випадку дії обставин непереборної сили більше ніж один місяць Сторони з метою пошуку альтернативних варіантів виконання взятих на себе зобов'язань повинні провести відповідні переговори.
- 16.5. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

17. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»

Код ЄДРПОУ 19199961

Номер в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг - 1593

Адреса місцезнаходження: 01011, М.КИЇВ, ПРОВ. СВГЕНА ГУЦАЛА , БУД. 3,

Поштова адреса: 03124, КИЇВ, БУЛ. ВАЦЛАВА ГАВЕЛА, буд. 6/корпус 3, літера "У",

Свідоцтво платника ПДВ № 100333358

Індивідуальний податковий номер (ПН): 191999626552

Для розрахунків:

IBAN: UA483003350000000026004805328

Електронна пошта: service@vega.ua

Вебсайт: <https://vega.ua/>

Тел. 0800600060