

Зміст

1.	Вхід до Особистого кабінету (ОК)	2
1.1.	Реєстрація	2
1.2.	Відновлення паролю	3
1.3.	Авторизація	4
1.4.	Вибір мови інтерфейсу	5
2.	Основна інформація	5
2.1.	Зміна контактних даних	6
2.2.	Отримання документів на e-mail	7
2.3.	Блок сповіщень	7
3.	Профіль	8
3.1.	Додавання та видалення особового рахунку	9
4.	Фінансова інформація	9
4.1.	Способи поповнення рахунку	10
4.2.	Vega SMS-баланс	11
4.3.	Персональний код	12
5.	Обслуговування	12
5.1.	Сповіщення	12
5.2.	Інструкції	13
5.3.	Історія	13
5.4.	Шаблони заяв	14
6.	Акції	14
7.	Послуги	15
7.1.	Послуга «Суперконект»	15
7.1.1.	Інформація про послугу	15
7.1.2.	Керування послугою	15
7.1.3.	Пакети додаткових послуг	17
7.2.	Послуга «Інтернет»	18
7.2.1.	Замовлення послуги	18
7.2.2.	Інформація про послугу	19
7.2.3.	Керування послугою	19
7.2.4.	Пакети додаткових послуг	21
7.3.	Послуга «Vega TV»	22
7.3.1.	Замовлення послуги	22
7.3.2.	Активація послуги	24
7.3.3.	Керування послугою	25
7.3.4.	Пакети додаткових послуг	26

7.4.	Послуга «IP-переадресація»	26
7.5.	Послуга «Обладнання» (оренда/користування, розстрочка)	29
7.6.	Формування запиту на зміну напрямків дзвінків для телефонії через ОК.	30
7.6.1.	Фізичні особи для VoIP сервісів.	30
7.6.2.	Фізичні особи для аналогової телефонії.	32
7.6.3.	Юридичні особи для VoIP та аналогової телефонії.	34
8.	Технічна підтримка.....	35
8.1.	Оформлення запиту до технічної підтримки.....	35
8.2.	Результат обробки звернень.	37

1. Вхід до Особистого кабінету (ОК).

1.1. Реєстрація.

Для реєстрації в ОК фізичній особі необхідно вказати номер особового рахунку, пройти перевірку конфіденційності та натиснути кнопку «Реєстрація».

Реєстрація

Щоб зареєструватися в Особистому кабінеті, вкажіть Ваш особовий рахунок.

Після обробки заявки на e-mail адресу, вказану Вами при підключенні до VEGA Telecom, протягом доби будуть надіслані логін і пароль для доступу до Особистого кабінету.

Увага! Абоненти - юридичні особи можуть отримати доступ до Особистого кабінету за допомогою «Персонального коду» або подавши заяву до «Центру продажів та обслуговування Vega»

Фізична особа

Номер особового рахунку

Я не робот



reCAPTCHA
Конфіденційність - Умови використання

ВІДМІНИТИ

РЕЄСТРАЦІЯ

Далі на контактний e-mail, який було вказано під час підключення, прийде лист з посиланням для активації, а також з логіном і паролем для входу до ОК. Радимо змінити пароль після першого входу до ОК.

Для реєстрації в ОК юридичній особі необхідно вказати номер особового рахунку, персональний код (вказаний у договорі), e-mail, на який буде відправлено листа з умовами активації, пройти перевірку конфіденційності та натиснути кнопку «Реєстрація».

Реєстрація



Щоб зареєструватися в Особистому кабінеті, вкажіть Ваш особовий рахунок.

Після обробки заявки на e-mail адресу, вказану Вами при підключенні до VEGA Telecom, протягом доби будуть надіслані логін і пароль для доступу до Особистого кабінету.

Увага! Абоненти - юридичні особи можуть отримати доступ до Особистого кабінету за допомогою «Персонального коду» або подавши заяву до «Центру продажів та обслуговування Vega»

Юридична особа

Номер особового рахунку

Персональний код

E-mail

Я не робот 
reCAPTCHA
Конфіденційність - Умови використання

ВІДМІНИТИ

РЕЄСТРАЦІЯ

Далі на e-mail прийде лист з посиланням для активації, а також з логіном і паролем для входу до ОК. Радимо змінити пароль після першого входу до ОК.

1.2. Відновлення паролю

Якщо Ви забули свій пароль, то можливо відновити його через e-mail або контактний номер, які вказані на особовому рахунку.

Відновлення паролю



Тут Ви можете відновити пароль для входу до Особистого кабінету.

Після натиснення кнопки «Відновити пароль» на вказану Вами при реєстрації e-mail адресу або контактний телефон буде відправлено новий пароль для входу до Особистого кабінету.

Надіслати код для відновлення на

E-mail

Відновити за допомогою

Логін

Я не робот 
reCAPTCHA
Конфіденційність - Умови використання

У мене вже є код відновлення

ВІДМІНИТИ

НАДІСЛАТИ

1) Через e-mail

Необхідно вибрати тип ідентифікатора, який Ви пам'ятаєте: Логін, № особового рахунку або контактний e-mail, пройти перевірку конфіденційності та натиснути кнопку «Надіслати».

На e-mail надійде лист у форматі:

***Для відновлення пароля перейдіть за [цим посиланням](#).
Дані код і посилання дійсні 24 години***

При переході за посиланням буде доступна форма для введення нового паролю. Для підтвердження нового паролю необхідно натиснути кнопку «Змінити».

Змінити пароль



Новий пароль

Підтвердження пароля

ВІДМІНИТИ

ЗМІНИТИ

2) За допомогою SMS

Необхідно вибрати тип ідентифікатора, який Ви пам'ятаєте: Логін, № особового рахунку або контактний e-mail, пройти перевірку конфіденційності та натиснути кнопку «Надіслати».

На контактний номер телефону надійде SMS у форматі: *Login: 11111111, Code: 3S5HA9*

Після підтвердження відправки коду автоматично відкриється сторінка вводу коду відновлення.

Відновлення паролю



Введення коду доступу дозволить відновити пароль

11111111

Код для відновлення пароля

Назад

ВІДМІНИТИ

ВІДНОВИТИ

Якщо SMS прийшла із затримкою, то для вводу коду можна скористатись посиланням «У мене вже є код відновлення» на сторінці відновлення паролю.

Далі необхідно ввести код з SMS та натиснути кнопку «Відновити». Відкриється форма зміни паролю, де необхідно ввести новий пароль і натиснути кнопку «Змінити».

Змінити пароль



Новий пароль

Підтвердження пароля

ВІДМІНИТИ

ЗМІНИТИ

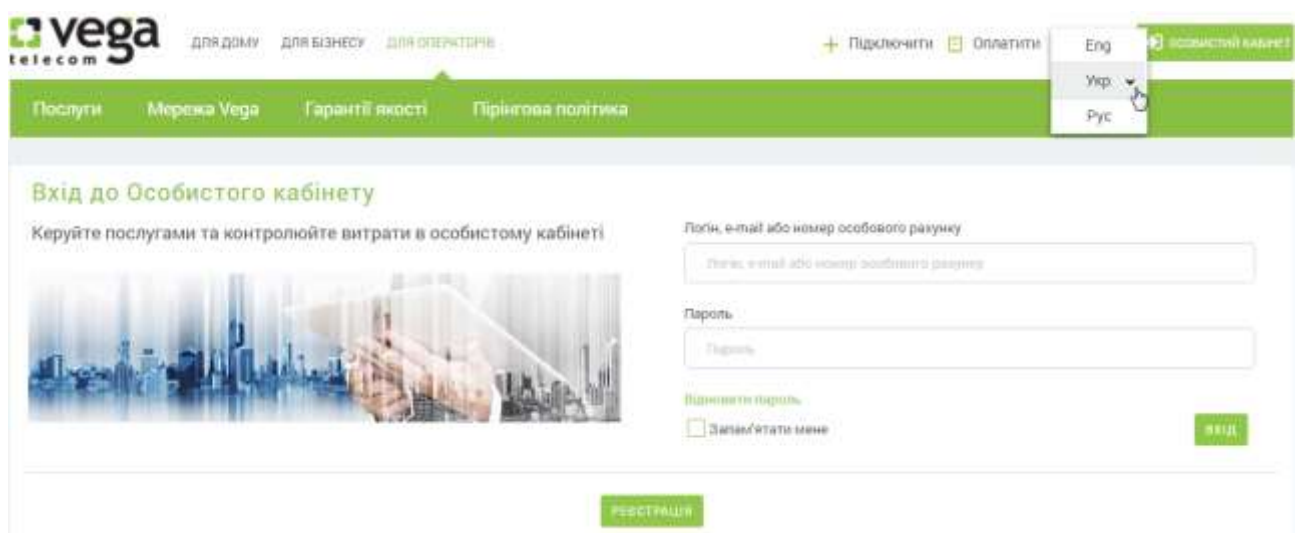
1.3. Авторизація

Авторизація може проходити за одним з трьох ідентифікаторів (система визначає автоматично): логін, особовий рахунок або контактний e-mail аккаунту в ОК. Після заповнення полів необхідно натиснути кнопку «Вхід».



1.4. Вибір мови інтерфейсу.

Для зручності доступні 3 мови інтерфейсу: українська, російська та англійська.



2. Основна інформація.

ТБ Інтернет Інтернет Телефонія Vega TV

Особистий кабінет → № 1120760

- ОСОБОВІ РАХУНКИ
 - 1120760
 - Супер Конект 567561998
- ПРОФІЛЬ
- ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ
- ОБСЛУГОВУВАННЯ

Інформаційне повідомлення (1120760)
05.07.2017 Відкрити

Інформаційне повідомлення (1120760)
05.07.2017 Відкрити

Договір № 1120760
Шевченко Максим Дмитрович

Статус особового рахунку **Активний**

Баланс: **-57.23** грн **ПОПОВНИТИ РАХУНОК**

Керування особовим рахунком

- Змінити контактні дані
- Поповнити рахунок
- Інструкція

Послуги особового рахунку **ЗАМОВИТИ НОВУ ПОСЛУГУ**

Назва	Тариф	Статус	Абонплата	
Супер Конект 567561998 ПРОСП. ЯВОРНИЦЬКОГО ДМИТРА (КАРПА МАРКСА) В.113 КВ.19	Супер Конект - Легкий Супер Конект - Легкий 20MBit/s	Активна	60.00 грн	Керування послугою

ЗАМОВИТИ НОВУ ПОСЛУГУ

bodo
ЗНИЖКА **10%**
НА ВСІ ПОДАРУНКОВІ
СЕРТИФІКАТИ
ДЕТАЛІ ТУТ

Після успішної авторизації буде доступно:


- У меню зліва перелік особових рахунків та послуг; розділи Профіль, Фінансова інформація та Обслуговування.
- Блок сповіщень.
- Основна інформація з вибраного особового рахунку та можливості для керування.
- Перелік послуг з вибраного особового рахунку з можливістю сортування та пошуком (на випадок, якщо у абонента багато послуг);
- Банери: акційні пропозиції, партнерські акційні пропозиції в рамках Програми лояльності.


2.1. Зміна контактних даних

Для зміни контактних даних необхідно перейти за посиланням «Змінити контактні дані».

Редагувати можна наступні дані:

- Контактний e-mail;
- E-mail відправки документів;
- Основний та додатковий контактний номер.

Для зміни e-mail необхідно ввести нову адресу та натиснути , після цього на нову адресу буде відправлено листа з посиланням для підтвердження. Також паралельно на стару адресу буде надіслано листа з інформуванням про зміну контактного e-mail і посиланням, при переході за яким абонент має можливість відмінити зміну e-mail.

Для зміни номеру необхідно вказати новий номер та натиснути , після цього на новий номер буде відправлено SMS з кодом підтвердження, який необхідно буде ввести у формі зміни контактних даних та натиснути кнопку «Підтвердити».

Контактні дані ✕

Назва організації/ПІБ

Шевченко Максим Дмитрович

E-mail

Maxym.shevchenko@vega.com

E-mail відправки документів

Maxym.shevchenko1@vegatele.com

Телефон (основний)

+38 (093) 333-33-33

Телефон (додатковий)

+38 (063) 333-33-33

Для підвищення якості обслуговування Ви можете вказати додатковий номер телефону

Адреса

ПРОСП. ЯВОРНИЦЬКОГО ДМИТРА (КАРЛА МАРКСА) Б. 111

[ВІДМІНИТИ](#)

2.2. Отримання документів на e-mail

Абонент має можливість самостійно управляти отриманням рахунків на e-mail. Для цього у розділі «Змінити контактні дані» необхідно вказати «E-mail відправки документів» та підтвердити його.

Далі перейти за посиланням «Отримання документів на e-mail», вибрати необхідні документи та натиснути кнопку «Змінити»:

Для фізичних осіб

Отримання документів на e-mail ✕

E-mail відправки документів

check-client-contact@vegatele.com

Документи

Рахунок

[ВІДМІНИТИ](#) [ЗМІНИТИ](#)

Для юридичних осіб

Отримання документів на e-mail ✕

E-mail відправки документів

bil_@_.ua

Документи


Рахунок

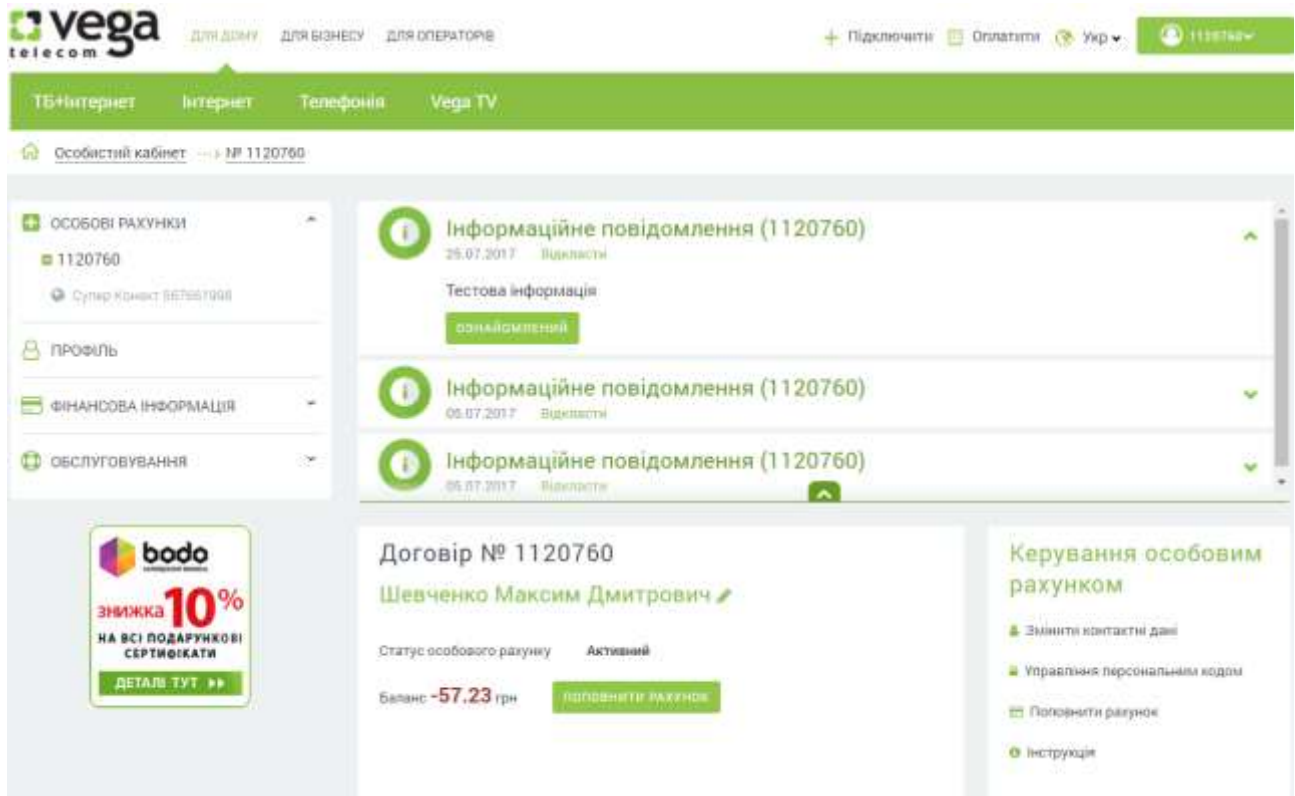
Податкова накладна

Акт виконаних робіт

[ВІДМІНИТИ](#) [ЗМІНИТИ](#)

2.3. Блок сповіщень

На всіх сторінках відображається блок сповіщень. Для ознайомлення необхідно розкрити повідомлення, натиснувши , далі натиснути кнопку «Ознайомлений», після чого повідомлення закриється і не буде відображатись.



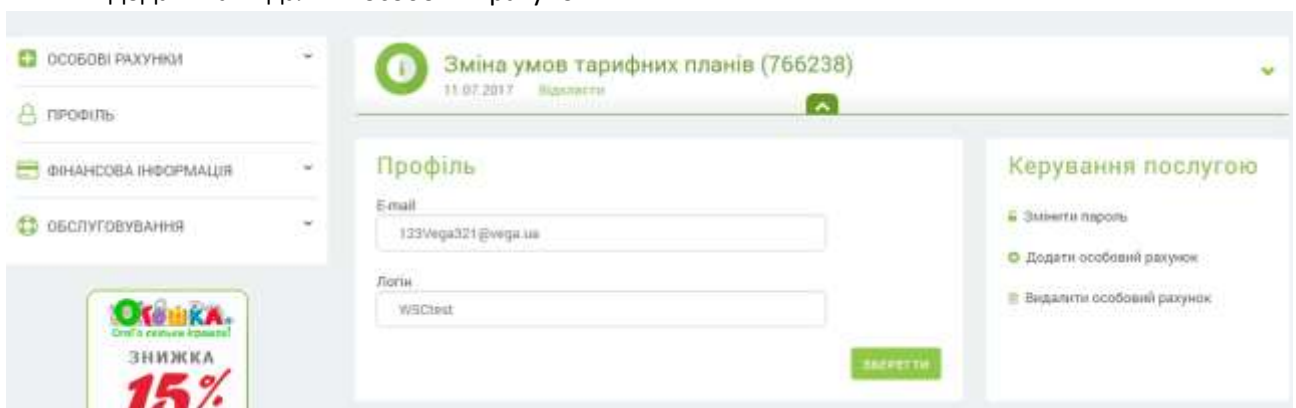
The screenshot shows the Vega Telecom personal cabinet interface. At the top, there is a navigation bar with the Vega logo and links for 'ДЛЯ ДОМУ', 'ДЛЯ БІЗНЕСУ', and 'ДЛЯ ОПЕРАТОРІВ'. A user profile icon is visible in the top right corner. Below the navigation bar, there are tabs for 'ТБ+Інтернет', 'Інтернет', 'Телефонія', and 'Vega TV'. The main content area is titled 'Особистий кабінет' and shows a list of notifications. The first notification is 'Інформаційне повідомлення (1120760)' dated 25.07.2017, with a 'Ознайомлений' button. Below it are two more notifications. To the left, there is a sidebar menu with options like 'ОСОБОВІ РАХУНКИ', 'ПРОФІЛЬ', 'ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ', and 'ОБСЛУГОВУВАННЯ'. A promotional banner for 'bodo' is also visible.

Для перегляду всіх сповіщень необхідно перейти до розділу Обслуговування – Сповіщення.

3. Профіль.

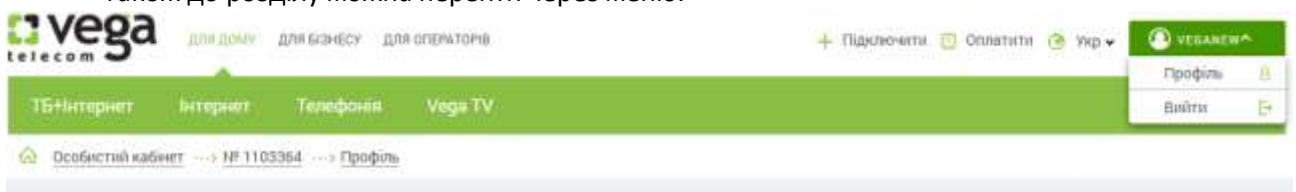
У розділі «Профіль» доступна можливість:

- змінити e-mail, який використовується для можливості відновлення пароля або в якості ідентифікатора під час авторизації;
- змінити логін та пароль для входу до ОК;
- додати та видалити особовий рахунок.



The screenshot shows the 'Профіль' (Profile) section of the Vega Telecom personal cabinet. The main heading is 'Зміна умов тарифних планів (766238)'. Below it, there are input fields for 'E-mail' (containing '123Vega321@vega.ua') and 'Логін' (containing 'WS3test'). A 'Зберегти' (Save) button is located at the bottom right. To the right, there is a sidebar menu for 'Керування послугою' with options like 'Змінити пароль', 'Додати особовий рахунок', and 'Видалити особовий рахунок'. The left sidebar menu is also visible.

Також до розділу можна перейти через меню.



The screenshot shows the Vega Telecom personal cabinet interface with the profile menu open. The user is logged in as 'VEGANEW'. The profile menu is visible in the top right corner, showing options for 'Профіль' and 'Вийти'. The main content area shows the 'Особистий кабінет' for user '№ 1103364' and the 'Профіль' section.

3.1. Додавання та видалення особового рахунку

Якщо у абонента є підключені послуги Vega на іншому особовому рахунку, то для зручності контролю є можливість додати всі особові рахунки до одного аккаунту ОК.

Для додавання необхідно, щоб всі особові рахунки були зареєстровані на ПІБ абонента, а також необхідно знати персональний код особового рахунку, який додається.

У розділі «Профіль» необхідно перейти за посиланням «Додати особовий рахунок». Далі необхідно ввести особовий рахунок, персональний код та натиснути кнопку «Додати».

Додати особовий рахунок ✕

Номер особового рахунку

Персональний код

[Відмінити](#) [Додати](#)

Після додавання новий особовий рахунок буде доступний у загальному переліку.

Для видалення необхідно перейти за посиланням «Видалити особовий рахунок», вказати особовий рахунок та натиснути кнопку «Видалити».

4. Фінансова інформація

Для перегляду фінансової інформації необхідно перейти до розділу «Фінансова інформація».

У розділі доступна інформація про:

- поточний баланс;
- способи поповнення рахунку;
- історію нарахувань;
- історію поповнень;
- документи за попередні розрахункові періоди;
- статус послуги «Vega SMS Баланс».

Також є можливість сформувати авансовий рахунок.

- ОСОБОВІ РАХУНКИ
- ПРОФІЛЬ
- ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ
 - 11
- ОБСЛУГОВУВАННЯ



Зміна умов тарифних планів ()
11.07.2017 Відкрити

Інформаційне повідомлення ()
07.07.2017 Відкрити

Договір № 1
Тихенко Роман Анатолійович

Статус особового рахунку: Активний
Баланс: 41.99 грн [поповнити баланс](#)

Керування особовим рахунком

- Змінити контактні дані
- Управління персональним кодом
- Поповнити рахунок
- Інструкція

Нарахування

Вибрати період: 01.06.2017 - 30.06.2017 [ОТРИМАТИ](#)

Період	Сума на початок періоду	Надходження	Нараховано	Сума на кінець періоду
01.06.2017 - 30.06.2017	23.32 грн	374.68 грн	-178.01 грн	219.99 грн

Надходження

Вибрати період: 01.06.2017 - 30.06.2017 [ОТРИМАТИ](#)

Дата	Нараховано	Спосіб оплати
23.06.2017	220 грн	Платежі (Portmona)
07.06.2017	154.68 грн	Платежі (Portmona)

Документи

Для формування, будь ласка, вкажіть фінансовий документ, місяць і рік

Рахунок: [v] Липень: [v] 2017: [v]

[ОТРИМАТИ](#)

Сформувати авансовий рахунок

Vega SMS Баланс

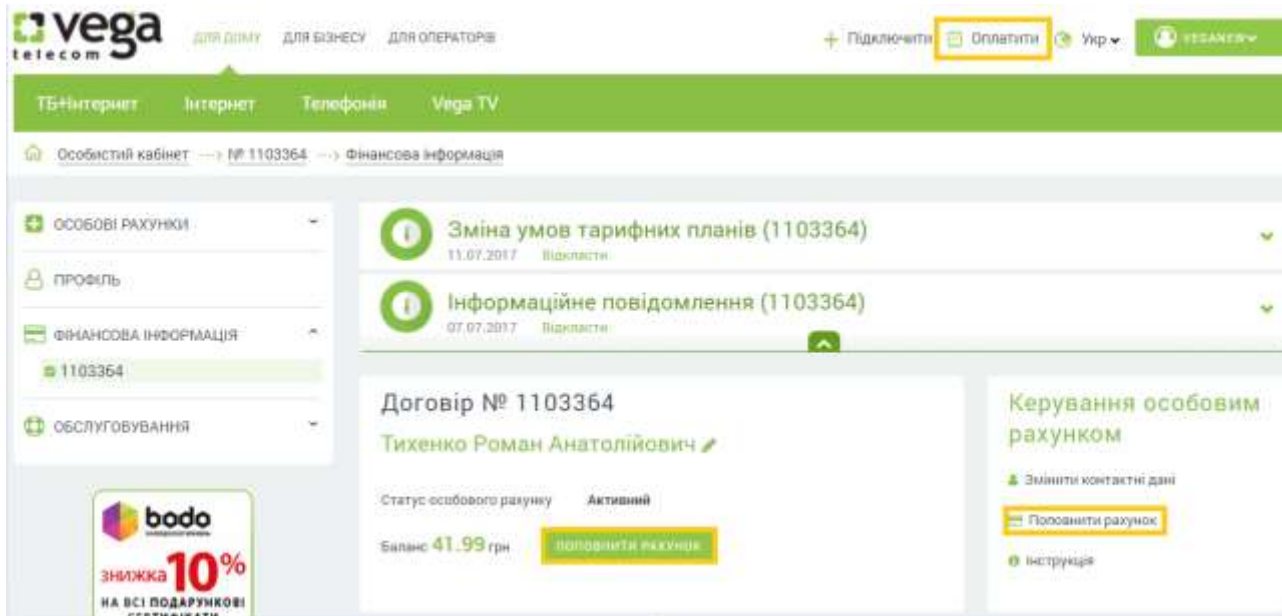
Статус: Послуга активована на номер +38 (093)

+38 (093)

[ЗМІНИТИ НОМЕР](#) Відновитися від послуги

4.1. Способи поповнення рахунку.

Перехід до сторінки оплати можливий декількома способами.



На сторінці оплати доступні:

- сума до сплати, яка враховує надходження у поточному періоді. Абонент може змінювати суму;
- способи швидкої оплати (перелік платіжних систем може змінюватись), з використанням яких до платіжної системи буде передаватись особовий рахунок та сума до сплати;
- інші способи оплати онлайн, де потрібна додаткова ідентифікація;
- всі доступні способи оплати послуг Vega (банки, термінали, платіжні системи і ін.).


×

Поповнити рахунок


Особовий рахунок

Сума до сплати


 грн



Pay hub
(без комісії)








portmone.com
(без комісії)



PrivatBank

Інші способи оплати

i Способи оплати послуг від Vega

Для швидкої оплати необхідно вибрати одну з платіжних систем та натиснути кнопку «Оплатити». Далі Вас буде переведено до адаптованої сторінки платіжної системи, де Вам необхідно вказати реквізити платіжної картки та провести оплату.

4.2. Vega SMS-баланс.

Для замовлення послуги необхідно вказати контактний номер (для зручності в поле підтягується основний контактний номер телефону) та натиснути кнопку «Підключити».

Vega SMS-баланс



Статус: **Відключена**

Для активації послуги, будь ласка, вкажіть номер мобільного телефону, який необхідно використовувати для інформування.

+38 (099) 123-45-67

підключити

Далі на номер буде відправлено SMS з кодом підтвердження. Необхідно ввести код та натиснути кнопку «Підтвердити». Відобразиться повідомлення про активацію послуги.

Для зміни номера необхідно ввести новий номер телефону та натиснути кнопку «Змінити». Після підтвердження новий номер буде використовуватися як основний контактний номер.

4.3. Персональний код

Користувачі ОК можуть самостійно зареєструвати «Персональний код» (ПК) без відвідування ЦПО (Центр продажу та обслуговування). Для реєстрації ПК на головній сторінці у розділі «Керування особовим рахунком» необхідно вибрати «Управління персональним кодом».

Керування особовим рахунком

- Змінити контактні дані
- Управління персональним кодом
- Поповнити рахунок
- Інструкція

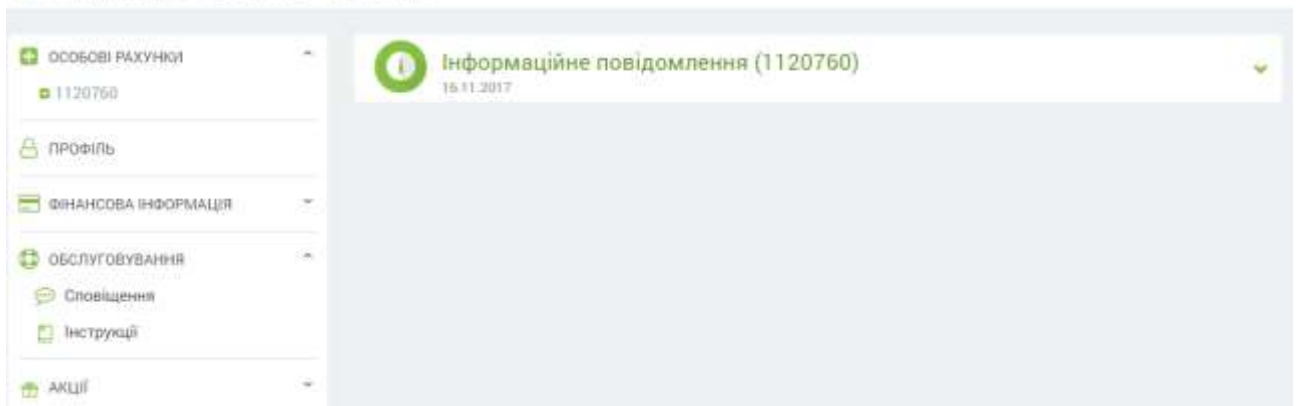
На наступній сторінці можна ознайомитись із можливостями послуги та зареєструвати ПК, який складається з 8 цифр, наприклад: дата народження 27041982, та натиснути кнопку «Замовити».

Для зміни ПК необхідно вибрати «Управління персональним кодом». Після переходу відкриється форма вводу нового ПК. Для підтвердження необхідно натиснути кнопку «Змінити».

5. Обслуговування

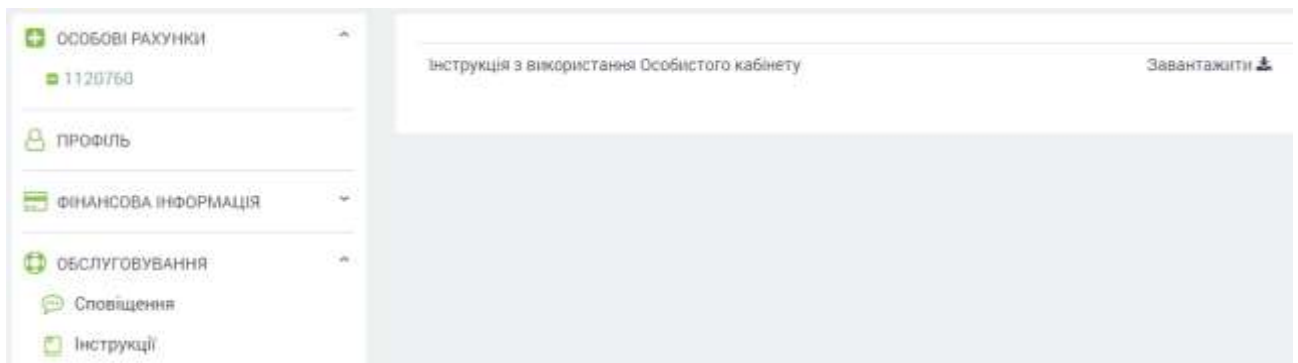
5.1. Сповіщення

У розділі «Обслуговування» доступний перегляд історії сповіщень. Прочитані сповіщення позначені сірим кольором.



5.2. Інструкції


У підрозділі «Інструкції» розміщуються допоміжні матеріали по користуванню ОК, налаштування клієнтського обладнання.



Для перегляду документу необхідно натиснути кнопку «Завантажити».

5.3. Історія

У підрозділі «Історія» відображається історія вхідної та вихідної комунікації абонента з оператором: візит до ЦПО, звернення до Контакт-центру, вхідні SMS, E-mail, спілкування через Чат.

При натисненні кнопки  відображається зміст звернення.

ОСОБОВІ РАХУНКИ

- Vega Wi-Fi
- VegaTV @ukr.net
- Інтернет.kie

ПРОФІЛЬ

ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ

ОБСЛУГОВУВАННЯ


- Сповіщення
- Історія
- Інструкції

АКЦІЇ

Історія Пошук 🔍

Дата створення	Канал	Напрямок	Тема
2017.02.14 11:39	Лист	➡	Обслуговування ▶ Інформаційна підтримка ▶ Справка (тел., адрес, режим роботи)
2017.02.14 11:39	E-mail	➡	Обслуговування ▶ Інформаційна підтримка ▶ Справка (тел., адрес, режим роботи)
2017.01.26 14:17	Чат	➡	Технічна підтримка
2017.01.25 12:41	SMS	➡	Відправлено SMS
2017.01.08 11:38	SMS	➡	Відправлено SMS
2016.12.25 12:38	SMS	➡	Відправлено SMS
2016.12.19 18:53	SMS	➡	Відправлено SMS
2016.12.19 18:46	SMS	➡	Відправлено SMS
2016.12.19 17:05	SMS	➡	Відправлено SMS
2016.12.16 16:43	Візит до ЦПО	➡	Обслуговування ▶ Інформаційна підтримка ▶ Пунктии способи оплати

<
1
2
3
4
5
6
7
>



5.4. Шаблиони заяв

У підрозділі доступні шаблони заяв з питань обслуговування. При потребі необхідно завантажити шаблон, роздрукувати, заповнити і передати до ЦПО або надіслати оригінал або електронну копію у випадку online-обслуговування.

ОСОБОВІ РАХУНКИ

1120760

ПРОФІЛЬ

ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ

ОБСЛУГОВУВАННЯ

- Сповіщення
- Історія
- Інструкції
- Шаблиони заяв

Шаблон заяви на зміну напрямку дзвінків для ЮО Завантажити 📄

6. Акції

У розділі «Акції» розміщені акційні пропозиції від компанії Vega, а також партнерські акції для абонентів.

- ОСОБОВІ РАХУНКИ
 - 1120760
- ПРОФІЛЬ
- ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ
- ОБСЛУГОВУВАННЯ
- АКЦІЇ

Інформаційне повідомлення (1120760)
16.11.2017 Відкрити

Партнерська акція з інтернет-магазином Цитрус

Акція діє до 17.11.2017



Ресструй свій номер телефону за посиланням та отримай 2200 бонусних гривень на акційні товари зі сторінки. Акція діє до 17 листопада 2017 року. Ти можеш використувувати по 200 бонусів на кожну категорію товарів. А їх багато, тому не обмежуйся. Бери відразу і собі, і рідним і друзям на подарунок!

Детальніше

Економ 500 гривень на дитячий одяг Reima

Акція діє до 17.11.2017



В рамках програми лояльності «Vega Bonus» телекомунікаційна група Vega спільно з партнером - інтернет-магазином reimashop.com.ua - проводить для своїх абонентів, зареєстрованих в Особистому кабінеті, акцію та надає знижку по промокоду 500 гривень на дитячий одяг Reima.

Детальніше

7. Послуги

7.1. Послуга «Суперконект»

7.1.1. Інформація про послугу

- ОСОБОВІ РАХУНКИ
 - Супер Конект 56
- ПРОФІЛЬ
- ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ
- ОБСЛУГОВУВАННЯ
- АКЦІЇ

Актуалізація контактних даних ()
11.09.2017 Відкрити

Послуга Супер Конект - 56

Тарифний план	Супер Конект - Оптика Супер Конект - Оптика 100MBit/s
Щомісячна абонентська плата	125.00 грн. з ПДВ
Швидкість доступу відповідно до тарифного плану	до 100M
Статус послуги	Призупинена
Антиспам	Не захищений
SIP-Login	

Керування послугою

- Змінити Тарифний план
- Статистика з трафіку
- Зміна паролю (Інтернет)
- Статистика Anti-Sharing
- Встановити зашифт (Антиспам)
- Деталізація дзвінків
- Перегляд використання секунд на місцеві дзвінки
- Зміна паролю (SIP)
- Управління обліковими записами для застосунок Vega Phone



7.1.2. Керування послугою

- 1) Зміна тарифного плану
- 2) Статистика з трафіку. Доступна статистика з трафіку за період, по напрямкам in/out

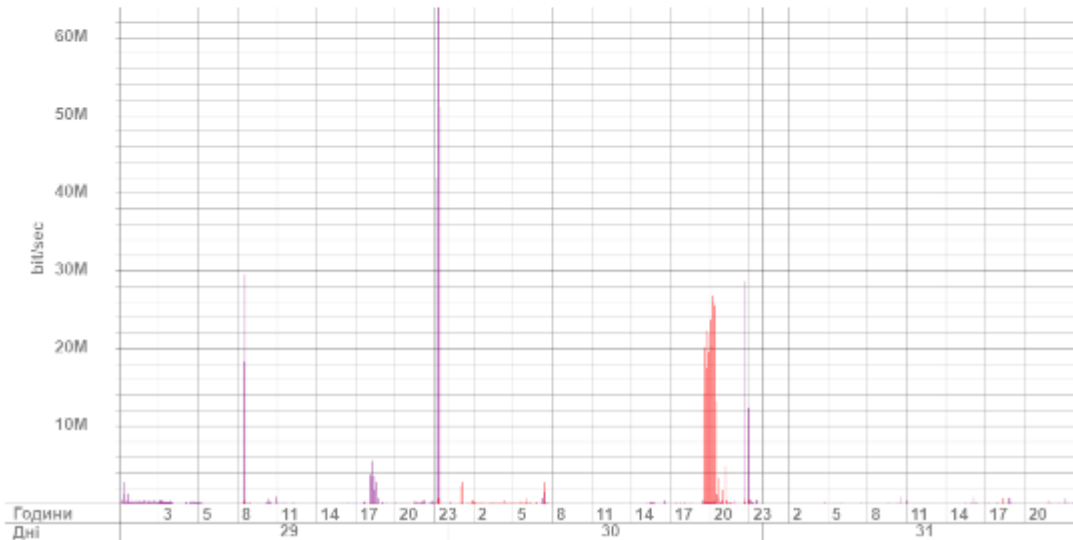
Статистика з трафіку

29.10.2017

31.10.2017

ПІДТВЕРДИТИ

Статистика



Дані присутні для тимчасового інтервалу : от 29.10.2017 00:00:00 до 31.10.2017 23:55:00
Максимальна швидкість : 63.93Mbit/sec

Сума спожитого трафіку :

Out, byte	10.91G
In, byte	12.73G
Всього, byte	23.64G

▼ ВІДКРИТИ ТАБЛИЦЮ З ДЕТАЛІЗАЦІЄЮ

Дата	Out, byte	In, byte	Всього, byte
29.10.2017	221.26M	9.87G	10.09G
30.10.2017	10.59G	2.58G	13.17G
31.10.2017	95.93M	277.71M	373.65M
Всього, byte	10.91G	12.73G	23.64G

* трафіком "від провайдера"(In) називається трафік, відправлений провайдером в сторону клієнта
* трафіком "до провайдера"(Out) називається трафік, відправлений клієнтом в бік провайдера

- 3) Зміна паролю (Інтернет). Для доступу до послуги Інтернет з PPPoE авторизацією. Також відображається логін.

Зміна паролю



Логін

5834045

Новий пароль

Підтвердження пароля

ВІДМІНИТИ

ЗМІНИТИ

- 4) Статистика Anti-Shaping.
- 5) Встановити захист (Антиспам). Блокуються деякі порти від spam-розсилок.
- 6) Деталізація дзвінків. Деталізація вихідних дзвінків за період.
- 7) Перегляд використаних секунд на місцеві дзвінки. Перегляд використання безкоштовних, платних та усіх дзвінків за місяць в секундах.
- 8) Зміна паролю (SIP). Зміна паролю для IP-телефонії.
- 9) Управління обліковими записами для використання Vega Phone. Створення та редагування облікових записів для можливості користування послугою IP-телефонії.

7.1.3. Пакети додаткових послуг

Доступні для замовлення у розділі керування послугою.

- 1) **Замовлення послуги «Турбокнопка».** Необхідно ознайомитись з умовами, вибрати режим та натиснути кнопку «Підключити».

Турбокнопка



«Турбокнопка» - знімає всі швидкісні обмеження на послугу доступу до мережі Інтернет!

«Турбокнопка» - це режим тимчасового скасування всіх швидкісних обмежень на послугу доступу до мережі Інтернет.

При її активації не тарифікується трафік, а швидкість доступу обмежена тільки можливостями технології доступу.

- * Повний безліміт на час активації послуги «Турбокнопка»;
- * Максимальна швидкість завантаження інформації;
- * 3 режими послуги «Турбокнопка» - на добу, на ніч і на годину;
- * Приємна ціна - від 3 грн. з ПДВ; ([Тарифи послуги «Турбокнопка»](#))

При активації режиму «Турбодоба» початок роботи режиму Ви вказуєте самостійно.

Активація режиму «Турбоніч» дає Вам необмежений доступ до мережі Інтернет з 23.00 до 8.00 ранку наступного дня.

Режим «Турбогодина» включається на 1 годину, початок роботи режиму Ви вказуєте самостійно.

Виберіть режим

Турбогодина

Виберіть час початку дії послуги

15:14

ВІДМІНИТИ

ПІДКЛЮЧИТИ

- 2) **Статична IP-адреса.** Необхідно ознайомитись з умовами та натиснути кнопку «Підключити». Для перегляду поточної IP-адреси або відключення послуги необхідно

натиснути кнопку «Змінити», далі відкриється вікно з описом послуги, поточною IP-адресою та кнопками управління.



- 3) **Зняття фінансового блокування.** Послуга доступна при заблокованому доступі до Інтернету через заборгованість. Доступна тільки для фізичних осіб. При переході доступні дати підключення та відключення послуги.
- 4) **Пауза.** Послуга тимчасового призупинення доступу до Інтернету. Доступна для замовлення при умові, що баланс дорівнює або більше 0 грн. Для замовлення необхідно ознайомитись з умовами надання послуги, вказати бажаний період дії послуги та натиснути кнопку «Підключити».

"Пауза"

Використовуючи послугу "Пауза", Ви можете припинити дію послуги доступу до мережі Інтернет на той час, коли Ви не буде її використовувати, і не платити повну абонентську плату.

Вартість послуги

Ви можете використовувати послугу "Пауза" терміном не більше **90 календарних днів** протягом одного року, починаючи з моменту першого використання послуги. Для замовлення послуги, особовий рахунок повинен знаходитись в статусі Активний, поточний баланс на номері особового рахунку $\geq 0,00$ грн.

Мінімальна тривалість послуги "Пауза" - **2 доби**.

Замовляти послугу можна не частіше **3-х разів протягом року**.

Невикористаний залишок днів використання послуги "Пауза" та кількість замовлень послуги на новий календарний рік не переноситься.

Історія замовлення послуги "Пауза"

Дата активації	Дата відключення	Статус
Послуга не замовлялася		

Замовлення послуги

Дата активації

16.11.2017

Дата відключення

18.11.2017

Доступна кількість днів: 90

Доступна кількість спроб: 3

ВІДМІНИТИ

ПІДКЛЮЧИТИ

Можливості:

- Замовлення послуги;
- Відключення послуги;
- Перегляд залишку спроб та днів.

7.2. Послуга «Інтернет»

7.2.1. Замовлення послуги

Для замовлення послуги необхідно натиснути кнопку «Замовити нову послугу» та вибрати послугу «Інтернет».

Замовити нову послугу

Інші послуги на сайті Vega

Інтернет

СУПЕРКОНЕКТ

Підключайте Інтернет та телефонію за ціною Інтернет

Детальніше Підключити

Телефонія

РОЗМОВЛЯЙ ВІЛЬНО

Стримай 100 хвилин на мобільні ті максимумі телефонії всього за 49 грн/місяць

Детальніше Підключити

Vega TV

ІНТЕРАКТИВНЕ ТБ

Інноваційне телебачення нового покоління

Детальніше Підключити

Відобразити всі послуги

Відкриється форма заявки, яка буде автоматично заповнена даними абонента. Необхідно перевірити контактні дані, уточнити набір послуг (наприклад, додаткове підключення IPTV) та натиснути кнопку «Відправити». Після цього Вам буде повідомлено № заявки (шляхом виведення на екран або, при виборі, відправлено SMS та/або e-mail) і необхідно очікувати дзвінка від менеджера.

7.2.2. Інформація про послугу

ОСОБОВІ РАХУНКИ

- Vega Wi-Fi
- VegaTV @ukr.net
- Інтернет

ПРОФІЛЬ

ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ

ОБСЛУГОВУВАННЯ

Послуга Інтернет - кіє

Тарифний план Vega Дім Інтернет Vega Дім 100MBit/s

Щомісячна абонентська плата 50.00 грн. з ПДВ

Розрахунок трафіку Без урахування трафіку

Швидкість доступу відповідно до тарифного плану до 100M

Статус послуги Активна

Антиспам Не заходений

Керування послугою

- Змінити тарифний план
- Статистика з трафіку
- Зміна паролю
- Статистика Anti-Sharing
- Встановити захист (Антиспам)

7.2.3. Керування послугою.

- 1) Зміна тарифного плану.
- 2) Статистика з трафіку. Доступна статистика з трафіку за період, по напрямкам in/out

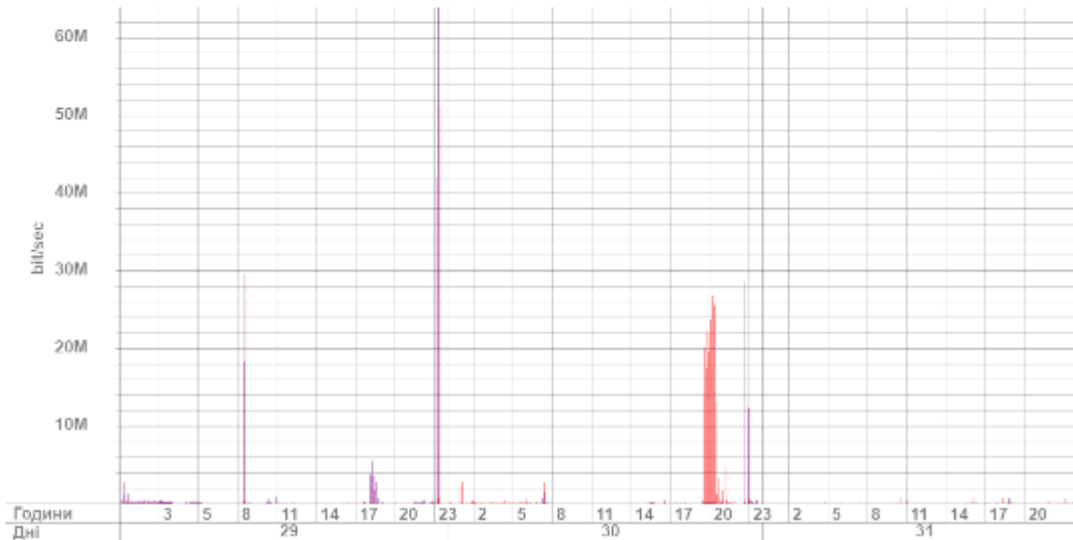
Статистика з трафіку

29.10.2017

31.10.2017

ПІДТВЕРДИТИ

Статистика



Дані присутні для тимчасового інтервалу : от 29.10.2017 00:00:00 до 31.10.2017 23:55:00
Максимальна швидкість : 63.93Mbit/sec

Сума спожитого трафіку :

Out, byte	10.91G
In, byte	12.73G
Всього, byte	23.64G

▼ ВІДКРИТИ ТАБЛИЦЮ З ДЕТАЛІЗАЦІЄЮ

Дата	Out, byte	In, byte	Всього, byte
29.10.2017	221.26M	9.87G	10.09G
30.10.2017	10.59G	2.58G	13.17G
31.10.2017	95.93M	277.71M	373.65M
Всього, byte	10.91G	12.73G	23.64G

* трафіком "від провайдера"(In) називається трафік, відправлений провайдером в сторону клієнта
* трафіком "до провайдера"(Out) називається трафік, відправлений клієнтом в бік провайдера

- 3) Зміна паролю (Інтернет). Для доступу до послуги Інтернет з PPPoE авторизацією. Також відображається логін.

Зміна паролю



Логін

5834045

Новий пароль

Підтвердження пароля

ВІДМІНИТИ

ЗМІНИТИ

- 4) Статистика Anti-Shaping.
- 5) Встановлення захисту (Антиспам). Блокуються деякі порти від spam-розсилок.

7.2.4. Пакети додаткових послуг

Доступні для замовлення у розділі керування послугою

- 1) **Замовлення послуги «Турбокнопка».** Необхідно ознайомитись з умовами, вибрати режим та натиснути кнопку «Підключити».

Турбокнопка



«Турбокнопка» - знімає всі швидкісні обмеження на послугу доступу до мережі Інтернет!

«Турбокнопка» - це режим тимчасового скасування всіх швидкісних обмежень на послугу доступу до мережі Інтернет.

При її активації не тарифікується трафік, а швидкість доступу обмежена тільки можливостями технології доступу.

- * Повний безліміт на час активації послуги «Турбокнопка»;
- * Максимальна швидкість завантаження інформації;
- * 3 режими послуги «Турбокнопка» - на добу, на ніч і на годину;
- * Приємна ціна - від 3 грн. з ПДВ; **(Тарифи послуги «Турбокнопка»)**

При активації режиму «Турбодоба» початок роботи режиму Ви вказуєте самостійно.

Активація режиму «Турбоніч» дає Вам необмежений доступ до мережі Інтернет з 23.00 до 8.00 ранку наступного дня.

Режим «Турбогодина» включається на 1 годину, початок роботи режиму Ви вказуєте самостійно.

Виберіть режим

Турбогодина

Виберіть час початку дії послуги

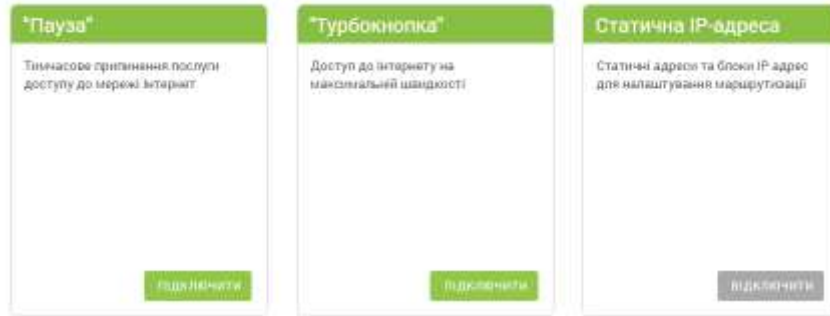
15:14

ВІДМІНИТИ

ПІДКЛЮЧИТИ

- 2) **Статична IP-адреса.** Необхідно ознайомитись з умовами та натиснути кнопку «Підключити». Для перегляду поточної IP-адреси або відключення послуги необхідно натиснути кнопку «Змінити», далі відкриється вікно з описом послуги, поточною IP-адресою та кнопками управління.

Пакети додаткових послуг



- 3) **Зняття фінансового блокування.** Послуга доступна при заблокованому доступі до Інтернету через заборгованість. Доступна тільки для фізичних осіб. При переході доступні дати підключення та відключення послуги.
- 4) **Пауза.** Послуга тимчасового призупинення доступу до Інтернету. Доступна для замовлення при умові, що баланс дорівнює або більше 0 грн. Для замовлення необхідно ознайомитись з умовами надання послуги, вказати бажаний період дії послуги на натиснути кнопку «Підключити».

"Пауза"

Використовуючи послугу "Пауза", Ви можете припинити дію послуги доступу до мережі Інтернет на той час, коли Ви не буде її використовувати, і не платити повну абонентську плату.

Вартість послуги

Ви можете використовувати послугу "Пауза" терміном не більше **90 календарних днів** протягом одного року, починаючи з моменту першого використання послуги. Для замовлення послуги, особовий рахунок повинен знаходитись в статусі Активний, поточний баланс на номері особового рахунку $\geq 0,00$ грн.

Мінімальна тривалість послуги "Пауза" - **2 доби**.

Замовляти послугу можна не частіше **3-х разів протягом року**.

Невикористаний залишок днів використання послуги "Пауза" та кількість замовлень послуги на новий календарний рік не переноситься.

Історія замовлення послуги "Пауза"

Дата активації	Дата відключення	Статус
Послуга не замовлялася		

Замовлення послуги

Дата активації

16.11.2017

Дата відключення

18.11.2017

Доступна кількість днів: 90

Доступна кількість спроб: 3

ВІДМІНИТИ

ПІДКЛЮЧИТИ

Можливості:

- Замовлення послуги;
- Відключення послуги;
- Перегляд залишку спроб та днів.

7.3. Послуга «Vega TV»

7.3.1. Замовлення послуги.

Для замовлення послуги необхідно натиснути кнопку «Замовити нову послугу» та вибрати послугу «Vega TV».

The screenshot displays a user interface for ordering services. At the top left, there is a green header with the text "Замовити нову послугу". Below this, three service cards are arranged horizontally. Each card has a green header with the service name, a central image, a title, a brief description, and two buttons: "Детальніше" and "Підключити".

- Інтернет:** Header "Інтернет", image of a person using a laptop, title "СУПЕРКОНЕКТ", description "Підключайте Інтернет та телефонію за ціною Інтернет", buttons "Детальніше" and "Підключити".
- Телефонія:** Header "Телефонія", image of a woman on a mobile phone, title "РОЗМОВЛЯЙ ВІЛЬНО", description "Отримай 100 хвилин на мобільні ті максимумі телефонії всього за 49 грн/місяць", buttons "Детальніше" and "Підключити".
- Vega TV:** Header "Vega TV", image of a family watching TV, title "ІНТЕРАКТИВНЕ ТБ", description "Інноваційне телебачення нового покоління", buttons "Детальніше" and "Підключити".

At the bottom left of the service cards, there is a green icon and the text "Відбраанати всі послуги". At the top right of the Vega TV card, there is a link "Інші послуги на сайті Vega" with an external link icon.

Відкриється форма заявки, в якій необхідно буде вказати:

- підключення Інтернет, до якого буде прив'язана послуга;
- тарифний план;
- E-mail, який буде використано в якості логіна при підключенні послуги;
- тип та кількість точок доступу;
- мобільний пристрій - якщо послуга потрібна для використання тільки на смартфоні, планшеті тощо;
- ознайомитись та підтвердити Публічний абонентський договір.

та натиснути кнопку «Замовити».

Замовлення послуги Vega TV

Оберіть підключення типу "Інтернет"

Тарифний план

E-mail

STB приставка:

Smart TV:

Мобільний пристрій

*У вартість підключення входить прокладка 5 метрів кабелю, налаштування обладнання та виконання інсталяційних робіт в приміщенні абонента.

Vega надає послугу спільно з ТОВ «Діджитал Скрінз» (ТМ "OLL.TV"). ТОВ "Діджитал Скрінз" залишає за собою право змінювати кількість та/або перелік телеканалів.

Ціни вказані з урахуванням ПДВ 20%. Підключення за наявності технічної можливості.

Публічний абонентський договір про надання послуг Vega TV

м. Київ

редакція від «15» липня 2014 р.

Приватне акціонерне товариство "Фарлеп-Інвест" (надалі – "Агент"), керуючись статтями 633 та 634 Цивільного кодексу України, пропонує та організовує від імені Товариства з обмеженою відповідальністю "Діджитал Скрінз" (надалі – "Провайдер") надання послуги "Vega TV", на умовах, встановлених у цьому публічному договорі (далі – "Договір").

1. Визначення термінів

У цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

1.1. **Абонент** – фізична особа, якій надано можливість отримувати Сервіс Провайдера на умовах цього Договору.

1.2. **Особистий кабінет** – персональна сторінка Абонента в системі самообслуговування Агента (stat.optima.ua та my.vegatele.com), з якої, за наявності технічної можливості, Абонент може управляти (змінювати пакети Сервісу, замовляти додаткові послуги тощо) послугою "Vega TV", а також відслідковувати статистику користування телекомунікаційними послугами Агента та Сервісом Провайдера.

Я ознайомлений/ознайомена і згоден/згодна з Умовами та порядком надання телекомунікаційних послуг Приватним акціонерним товариством "Фарлеп-Інвест"

ЗАМОВИТИ

При замовленні тільки Smart TV та/або мобільного пристрою заявку буде відпрацьовано автоматично і через декілька хвилин послуга буде зареєстровано. При замовленні STB-приставки заявку буде опрацьовано менеджером, який зв'яжеться з абонентом для уточнення деталей. Далі необхідно її активувати.

7.3.2. Активація послуги

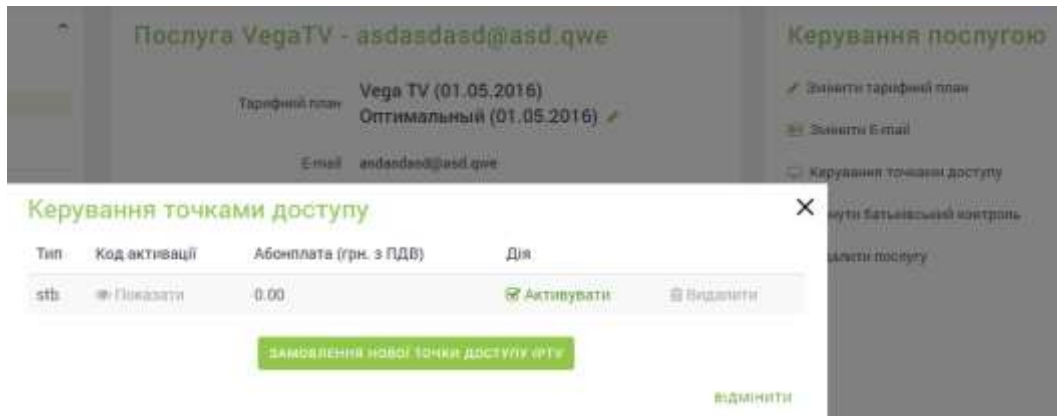
Після обробки заявки в ОК з'явиться послуга зі статусом «Неактивна».

Послуги особового рахунку

ЗАМОВИТИ НОВУ ПОСЛУГУ

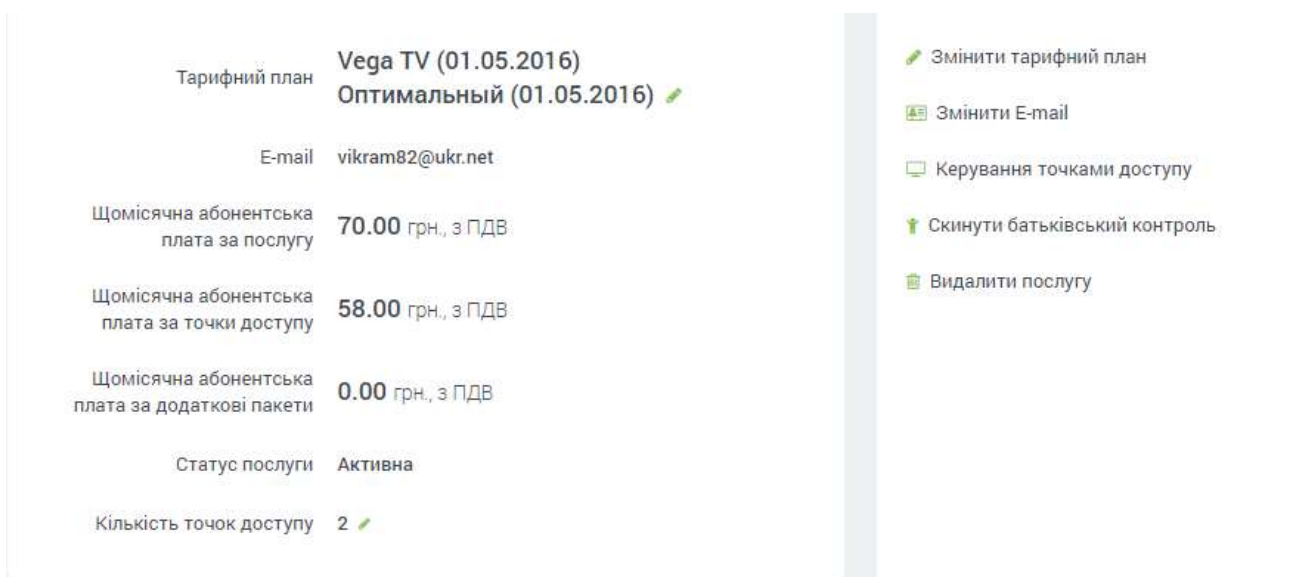
Назва	Тариф	Статус	Абонплата	
VegaTV asdasdasd@asd.qwe	Vega TV (01.05.2016) Оптимальний (01.05.2016)	Неактивна	0.00 грн	Керування послугою

Далі необхідно перейти до керування послугою та вибрати розділ «Керування точками доступу».

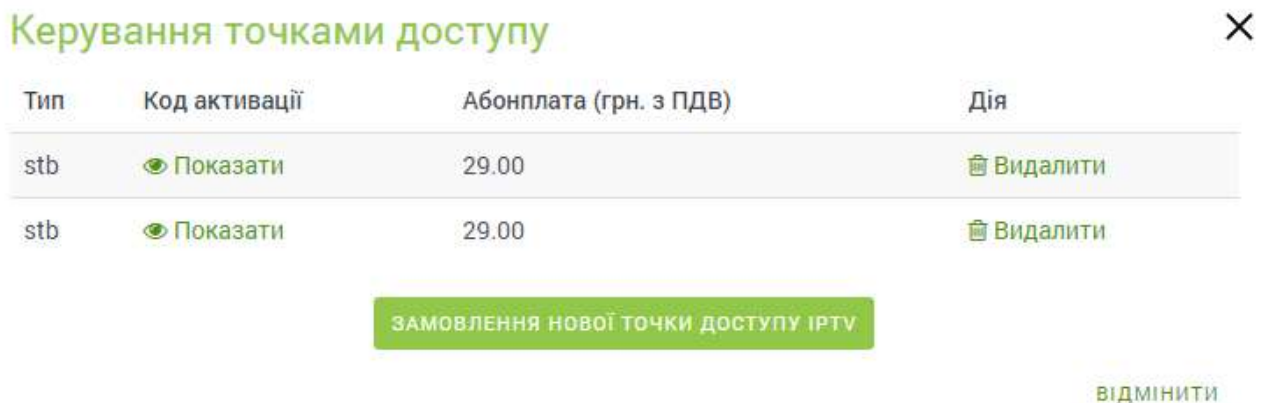


Для активації кожної точки доступу необхідно натиснути кнопку «Активувати», в полі «Код активації» для відображення коду натиснути «Показати». Сформований код необхідно ввести під час активації послуги в STB, Smart TV або мобільному пристрої в залежності від типу точки доступу.

7.3.3. Керування послугою



- 1) зміна тарифного плану;
- 2) зміна E-mail;
- 3) керування точками доступу. Відображається абонплата за кожну точку доступу, можна видалити існуючу або замовити іще одну.



Для замовлення необхідно вказати кількість нових точок доступу та натиснути кнопку «Замовити».

Замовлення нової точки доступу IPTV



STB приставка:

Smart TV:

ВІДМІНИТИ

ЗАМОВИТИ

Далі буде створено заявку. При замовленні тільки Smart TV заявка буде відпрацьовано автоматично і через декілька хвилин точка доступу буде додана. При замовленні STB-приставки заявка буде опрацьовано менеджером, який зв'яжеться з абонентом для уточнення деталей. Далі необхідно її активувати. Активацію описано в пункті активації послуги.


- 4) «Скинути батьківський контроль». Можливість повернути код батьківського контролю до значення за замовчанням.
- 5) Можливість видалити послугу.

7.3.4. Пакети додаткових послуг

Для замовлення додаткових пакетів необхідно натиснути кнопку «Підключити», далі відкриється вікно підтвердження.

Додаткові пакети

Футбол HD



Дивись футбол в HD-якості в додатковому пакеті Футбол HD

ВАРТІСТЬ: **49.00** грн., з пдв

ПІДКЛЮЧИТИ

МегаХіт



Дивись новинки кіно у додатковому пакеті МегаХіт

ВАРТІСТЬ: **59.00** грн., з пдв

ПІДКЛЮЧИТИ

7.4. Послуга «IP-переадресація»

Для замовлення послуги необхідно натиснути кнопку «Замовити нову послугу», далі розкрити відображення всіх послуг .

ОСОБОВИ РАХУНОК

- Аналізова телефонія
- ПРОФІЛЬ
- ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ
- ОБСЛУГОВУВАННЯ

Договір №

Статус особового рахунку: **Активний**

Баланс: **-62.97 грн** [ПОПОВНИТИ РАХУНОК](#)

Керування особовим рахунком:

- Змінити контактні дані
- Поповнити рахунок
- Інструкція

Виграш iPad mini 4
Поповни рахунок від 200 грн
[ДЕТАЛІ ТУТ >>>](#)

Послуги особистого рахунку [Замовити нову послугу](#)


Назва	Тариф	Статус	Місячна
Аналізова телефонія ВУП	Телефонія ланка 001 Динамік	Активна	62.97 грн

[Керування послугою](#)

[Замовити нову послугу](#)

Замовити нову послугу Інші послуги на сайті Vega [☞](#)

Інтернет

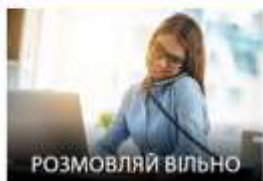


СУПЕРКОНЕКТ

Підключайте Інтернет та телефонію за ціною Інтернет

Детальніше [Підключити](#)

Телефонія




РОЗМОВЛЯЙ ВІЛЬНО

Отримай 100 хвилин на мобільні ті міжміські телефонії всього за 49 грн/місяць

Детальніше [Підключити](#)

Vega TV



ІНТЕРАКТИВНЕ ТБ

Інноваційне телебачення нового покоління


Детальніше [Підключити](#)

Відображаються всі послуги

Виберіть послугу «IP-переадресація» натисканням кнопки «Підключити».

Замовити нову послугу Інші послуги на сайті Vega [☞](#)

Інтернет



СУПЕРКОНЕКТ

Підключайте Інтернет та телефонію за ціною Інтернет

Детальніше [Підключити](#)

Телефонія




РОЗМОВЛЯЙ ВІЛЬНО

Отримай 100 хвилин на мобільні ті міжміські телефонії всього за 49 грн/місяць

Детальніше [Підключити](#)







Vega TV



ІНТЕРАКТИВНЕ ТБ

Інноваційне телебачення нового покоління

Детальніше [Підключити](#)

	E-mail	Необмежена кількість поштових скриньок та доступ до Вашої пошти там, де є Інтернет	Підключити
	Домен	Реєстрація домена будь-якого рівня	Підключити
	Хостинг	Надійні та якісні послуги для розміщення інформації	Підключити
	SSL-сертифікат	Унікальний цифровий підпис Вашого сайту	Підключити
	Перенаправлення пошти	Отримуй e-mail з на будь-яку адресу	Підключити
	IP переадресація	Послуга IP переадресації	Підключити

На сторінці послуги необхідно вибрати підключення та натиснути кнопку «Перевірити технічну можливість». У разі позитивної відповіді про наявність технічної можливості необхідно ознайомитися з публічною офертою, прийняти її, вибрати необхідний тип переадресації та натиснути кнопку «Підтвердити».

Замовлення послуги "IP переадресація"

Послуга «IP переадресація» від Veга: домашній телефон з особю!
Шановний абонент!

Телекомунікаційна група Veга пропонує Вам нову послугу «IP переадресація», яка дозволить Вам телефонувати і приймати дзвінки зі свого домашнього телефону у будь-якому місці, де є бездротовий доступ до мережі Інтернет (Wi-Fi, 3G, Edge / GPRS), використовуючи смартфон або планшет.

Щоб користуватися послугою, Вам необхідно активувати її, встановити на своєму мобільному пристрої спеціальний SIP-клієнт (Zoiper) – мобільний додаток, що здійснює переадресацію вхідних на Ваш домашній номер дзвінків і дозволяє здійснювати дзвінки, використовуючи як канал передачі даних бездротовий доступ до мережі Інтернет, а потім зареєструватися, вказавши номер свого стаціонарного телефону, місто, логін і пароль.

Інструкція по настройке Zoiper:

- для мобільних пристроїв з операційною системою Android;
- для мобільних пристроїв з операційною системою iOS;
- для мобільних пристроїв з операційною системою Windows Phone;
- для ноутбуків и ПК з операційною системою Windows 7.

Вартість підключення послуги – 20 грн., абонплата – 10 грн/міс.

*Послуга надається фізичним особам – користувачам послуги телефонії від Veга, підключеним за технологією TDM (аналогова зв'язок) у населених пунктах: Київ, Вишневе, Бровари, Донецьк, Маріуполь, Львів, Одеса, Іллічівськ, Харків, Дніпропетровськ, Запоріжжя, Кривий Ріг, Новомосковськ, Дніпродзержинськ, Харків.

Виберть підключення телефонії:

ПЕРЕВІРИТИ ТЕХНІЧНУ МОЖЛИВІСТЬ

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

/Для абонентів послуги телефонія/фіксований зв'язок/

Приватне акціонерне товариство «Фарлеп-Інвест» (надалі – «Агент»), в особі Генерального директора Мурата Чімара, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, керуючись статтею 634 Цивільного кодексу України, яка має намір укласти наступний Додаток до Договору про надання телекомунікаційних послуг з іншою стороною – фізичною особою (я подальшому – Абонент) на право використання послуги Оператора на умовах, встановлених у цій публічній оферті (далі – Оферта).

Терміни та значення, що вживаються у Договорі:

- Абонент – споживач телекомунікаційних послуг (фізична особа), який вже отримує послуги телефонії Оператора, підключення якого до телекомунікаційної мережі виконано за технологією TDM).
- Оператор – Приватне акціонерне товариство «Фарлеп-Інвест».

Я приймаю умови угоди

Тип:

НАЗАД

Після активації, в ОК прийде повідомлення з інформацією про активацію послуги і рекомендацією змінити пароль.

Дані для налаштування SIP-застосунку вказані у розділі «Управління послугою». Також у цьому розділі доступна функція «Змінити пароль».

Активация услуги "IP переадресация" ()
 24.04.2017 | Відслідкувати

Для активации услуги "IP переадресация" (номер) на особовому рахунку змініть будь ласка пароль.

[ОЗНАЙОМЛЕННЯ](#)

Послуга IP переадресация -

Тарифний план: **IP переадресация**

Щомісячна абонентська плата: **10.00 грн, з ПДВ**

Статус послуги: **Активна**

Номер телефону (Display Name/User Name)

SIP-Login

Domain - ім'я домену в залежності від міста, яке вказане в договорі

- * Київ, Вишневе, Бориспіль, Харків - vg1.vegatele.com
- * Дніпропетровськ, Харків, Запоріжжя, Кривий Ріг - vg3.vegatele.com
- * Одеса, Миколаїв, Херсон, Сімферополь, Севастополь, Євпаторія, Ялта - vg5.vegatele.com
- * Львів, Тернопіль, Івано-Франківськ - vg7.vegatele.com
- * Донецьк, Маріуполь - vg9.vegatele.com

Керування послугою

- Змінити тип переадресації
- Змінити пароль
- Відмовитися від послуги

7.5. Послуга «Обладнання» (оренда/користування, розстрочка)

Абоненти послуги оренди/користування, а також розстрочки обладнання можуть переглянути детальну інформацію про послуги:


- Обладнання Медіоконвертер Star4
- OCL TV @o!t.v
- Супер Конект 56

ПРОФІЛЬ

ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ

ОБСЛУГОВУВАННЯ

АКЦІЇ



Договір № Буденчук


Статус особового рахунку: **Активний**

Баланс: **-1216.16 грн** [поповнити рахунок](#) [Інструкція](#)

Детальніше

Керування особовим рахунком

- Змінити контактні дані
- Управління персональними кодами
- Отримання документів на e-mail
- Поповнити рахунок



Послуги особового рахунку Q [замовити нові послуги](#)

Назва	Тариф	Статус	Абонплата	
OCL TV @o!t.v	Кино Light	Активна	0.00 грн	Керування послугою
Обладнання Медіоконвертер Star4Net MC-D-G3-15M-1550cm-20	Розстрочка обладнання 2017	Активна	10.00 грн	Керування послугою
Супер Конект 56	Супер Конект Оптика 2018			



7.6. Формування запиту на зміну напрямків дзвінків для телефонії через ОК.

Розповсюджується для наступних сервісів:

- Аналогова телефонія
- IP телефонна лінія
- шпд «Телефонна лінія»

За виключенням послуг:

- аналогових номерів з послугою IP переадресація,
- телефонних ліній з тарифним планом «Тільки вхідні»,
- сервісів в статусі «Не активний», «Послугу призупинено».

Для юридичних осіб послуга доступна для вищевказаних сервісів на підставі вкладки скан-копії заяви за зразком (п. 7.6.3.).

7.6.1. Фізичні особи для VoIP сервісів.

Абонент вибирає необхідний номер телефону. У розділі «Керування послугами» переходить до підрозділу «Керування напрямками дзвінків»:

vega telecom ДЛЯ ДОМУ ДЛЯ БІЗНЕСУ ОПЕРАТОРАМ ПРО КОМПАНІЮ Підключити Оплатити Укр

Інтернет Телебачення Дод. послуги Абонентам

Особистий кабінет Керування послугою

ОСОБОВІ РАХУНКИ

IP лінія аванс

ПРОФІЛЬ

ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ

ОБСЛУГОВУВАННЯ

АКЦІЇ

Зміна Граничних тарифів ()

Послуга IP лінія аванс -

Тарифний план IP лінія аванс ФЛ >1 года

Щомісячна абонентна плата 151.51 грн., з ПДВ

Статус послуги Активна

Логін (Authentication user)

Сервер vg7.vegatele.com

Керування послугою

- Змінити Тарифний план
- Деталізація дзвінків
- Перегляд використаних секунд на місцеві дзвінки
- Запит до техліттримаки
- Керування напрямками дзвінків
- Змінити SIP пароль
- Управління обліковими записами для застосунку Vega Phone

Відкриється вікно, в якому буде вказано поточний статус номеру, та для вибору - список всіх категорій з чекбоксами для заповнення. Також «Асерт» попередження про відповідальність абонента за збереження логіна та пароля для IP ліній.

Керування напрямками дзвінків

Поточний статус: Усі напрямки (міський, міжміський, мобільний, міжнародний)

Вкажіть необхідні напрямки дзвінків:

- Усі напрямки (міський, міжміський, мобільний, міжнародний)
- Лише по місту
- По Україні (міський, міжміський, мобільний)

Погоджую майнову відповідальність перед Оператором за протиправний доступ третіх осіб до телекомунікаційної послуги Абонента та самостійно відповідатиму за усі можливі ризики, які можуть виникнути внаслідок розголошення інформації про Login та Password (для IP-ліній) для можливості доступу Абонента до телекомунікаційного обладнання для отримання телекомунікаційних послуг.

ВІДМІНИТИ ЗМІНИТИ

Після заповнення чекбокса з необхідним доступом за напрямками дзвінків і чекбокса про прийняття відповідальності абонентом - стає активна кнопка «Змінити»:

Керування напрямками дзвінків

Поточний статус: Усі напрямки (міський, міжміський, мобільний, міжнародний)

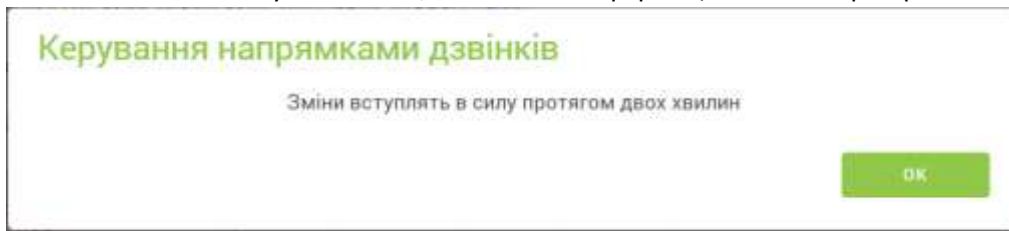
Вкажіть необхідні напрямки дзвінків:

- Усі напрямки (міський, міжміський, мобільний, міжнародний)
- Лише по місту
- По Україні (міський, міжміський, мобільний)

Погоджую майнову відповідальність перед Оператором за протиправний доступ третіх осіб до телекомунікаційної послуги Абонента та самостійно відповідатиму за усі можливі ризики, які можуть виникнути внаслідок розголошення інформації про Login та Password (для IP-ліній) для можливості доступу Абонента до телекомунікаційного обладнання для отримання телекомунікаційних послуг.

ВІДМІНИТИ ЗМІНИТИ

Натискаємо на кнопку «Змінити», з'являється інформаційне вікно про прийняття запиту в роботу:



далі:

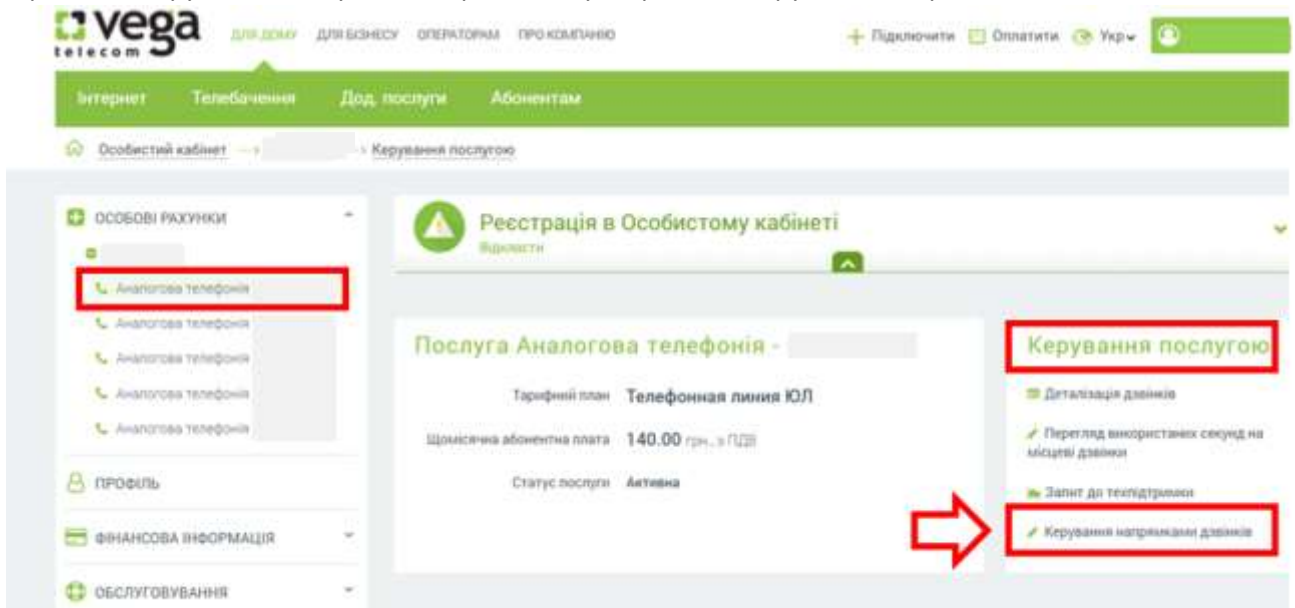
- для IP телефонних ліній - автоматично зміниться доступ до напрямків дзвінків протягом 2 хв. (без додаткових повідомлень в ОК).

У виключних випадках, якщо запит на зміну напрямків буде відпрацьовано пізніше з технічних причин - в ОК буде направлено повідомлення про дату та час виконаних змін.

7.6.2. Фізичні особи для аналогової телефонії.

В ОК абонент вибирає необхідний номер телефону.

У розділі «Керування послугами» переходить у підрозділ «Керування напрямками дзвінків»:



Відкриється вікно, в якому буде вказаний поточний статус номеру, і для вибору - список всіх категорій з чекбоксами для заповнення. Також Ассерт попередження про відповідальність абонента

за збереження логіна і пароля для IP ліній.

Керування напрямками дзвінків

Поточний статус: Усі напрямки (міський, міжміський, мобільний, міжнародний)

Вкажіть необхідні напрямки дзвінків:

Усі напрямки (міський, міжміський, мобільний, міжнародний)

Лише по місту

По Україні (міський, міжміський, мобільний)

Погоджую майнову відповідальність перед Оператором за протиправний доступ третіх осіб до телекомунікаційної послуги Абонента та самостійно відповідати за усі можливі ризики, які можуть виникнути внаслідок розголошення інформації про Login та Password (для IP-ліній) для можливості доступу Абонента до телекомунікаційного обладнання для отримання телекомунікаційних послуг.

Відмінити Змінити

Після заповнення чекбокса з необхідним доступом за напрямками дзвінків і чекбокса про прийняття відповідальності абонентом - стає активна кнопка «Змінити»:

Керування напрямками дзвінків

Поточний статус: Усі напрямки (міський, міжміський, мобільний, міжнародний)

Вкажіть необхідні напрямки дзвінків:

Усі напрямки (міський, міжміський, мобільний, міжнародний)

Лише по місту

По Україні (міський, міжміський, мобільний)

Погоджую майнову відповідальність перед Оператором за протиправний доступ третіх осіб до телекомунікаційної послуги Абонента та самостійно відповідати за усі можливі ризики, які можуть виникнути внаслідок розголошення інформації про Login та Password (для IP-ліній) для можливості доступу Абонента до телекомунікаційного обладнання для отримання телекомунікаційних послуг.

Відмінити Змінити

Натискаємо на кнопку «Змінити», з'являється інформаційне вікно про прийняття запиту в роботу:

Управление направлениями звонков

Запрос принят. По факту изменения мы проинформируем через Личный кабинет.

OK

далі:

для аналогової телефонії - по особовому рахунку абонента сформується запит на зміну доступу до напрямків дзвінків. Запит буде відпрацьований протягом однієї робочої доби.

Після зміни до ОК буде направлено повідомлення, приклад:

Изменение направления звонков ()

Отложить

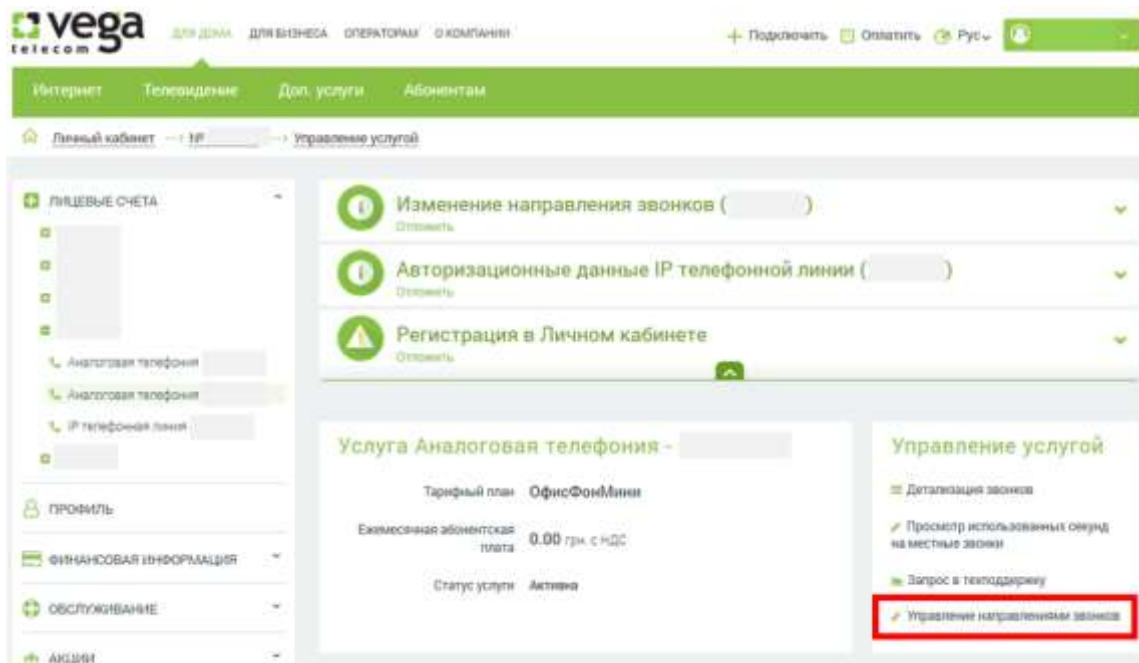
Уважаемый абонент,
информируем Вас о том, что с 13.01.2020 11:40:28 для номера 380... изменено направление звонков на только по городу/по Украине (городское, междугороднее, мобильное).

ОЗНАКОМЛЕН

7.6.3. Юридичні особи для VoIP та аналогової телефонії.

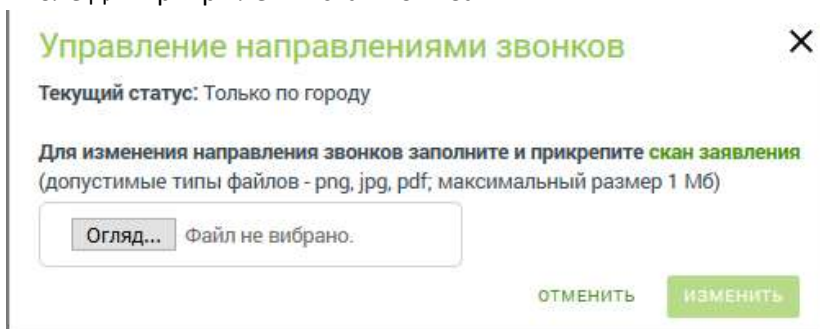
Для юридичних осіб в ОК оформляється запит, до якого повинен бути прикріплена скан-копія заяви про зміну напрямків здійснення дзвінків, в тому числі і для IP телефонних ліній.

Вибравши номер телефону, необхідно перейти у розділ «Керування послугою» - Керування напрямками дзвінків:



У вікні буде вказано:

- поточний статус номера,
- посилання на зразок заяви,
- поле для прикріплення скан-копії заяви.

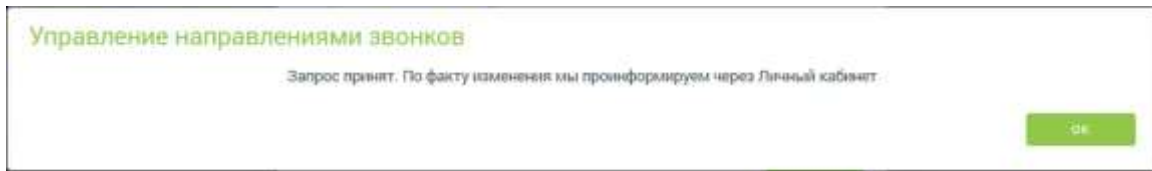


У заяві повинні бути зазначені всі необхідні номери телефонів (може бути кілька), вказано один новий напрямок для здійснення дзвінків.

Заява має бути підписана уповноваженою особою та завірена печаткою.

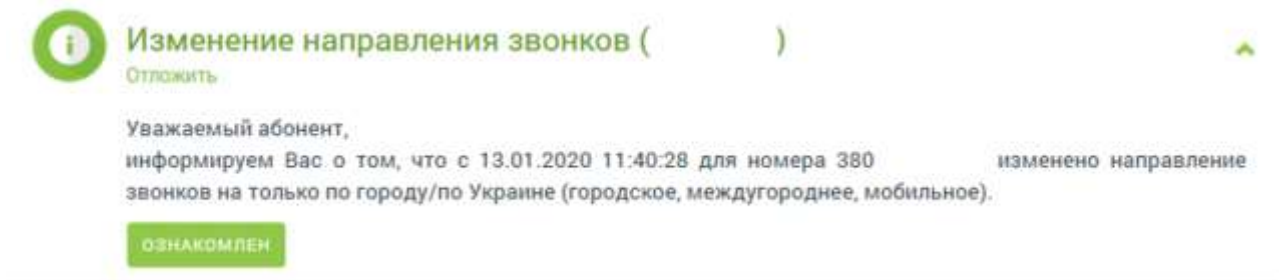
Після прикріплення скан-копії заяви - натискаємо кнопку «Змінити».

З'явиться інформаційне вікно про прийняття запиту в роботу:



По особовому рахунку абонента сформується запит на зміну напрямків дзвінків для вказаних номерів. Для юридичних осіб зміна категорії виконується тільки на підставі вірно оформленої скан-копії заяви. Некоректно оформлений запит закривається, про що повідомляється абонента в телефонному режимі за контактним номером телефону, що вказаний на особовому рахунку.

Заява буде відпрацьована протягом однієї робочої доби. Після відпрацювання запиту, для Аналогових телефонних ліній в ОК прийде повідомлення, приклад нижче:



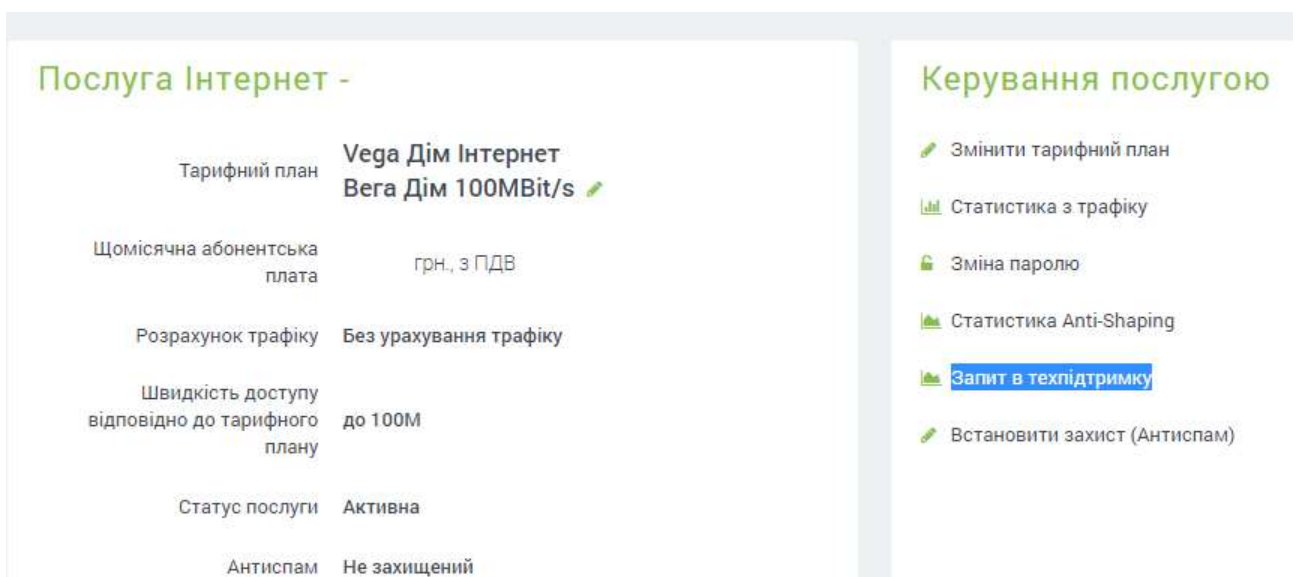
Увага: Повідомлення в ОК надсилається тільки для аналогових ліній після відпрацювання запиту протягом робочої доби.

Для IP телефонних ліній інформування не передбачено, поточний статус можна перевірити в ОК, розділ «Керування напрямками дзвінків».

8. Технічна підтримка

8.1. Оформлення запиту до технічної підтримки.

Абонентам послуг «Інтернет» та «Суперконект» доступна можливість оформити звернення до технічної підтримки. Для цього необхідно в управлінні послугою вибрати пункт «Запит в техпідтримку».



8.1.1. Якщо відкритих звернень немає, то з'явиться форма для оформлення нового запиту.

Контактні дані підтягуються автоматично.

Приклад заповнення форми зі скаргою на рівень швидкості.

Запит в техпідтримку ✕

Перед оформленням запиту в техпідтримку необхідно перезавантажити обладнання

Я перезавантажив обладнання


Вкажіть характер проблеми

Проблема зі швидкістю ▾

Проведіть, будь ласка, **тестування швидкості доступу до мережі Інтернет** і вкажіть показники швидкості

56

25

Роутер TP-Link TL-WR840N ▾ 

Телефон (основний)

+38 (099) 123-45-67


Контактна особа

Контактна особа

Коментар

Немає 100 мб/с

[ВІДМІНИТИ](#) [ІСТОРІЯ](#) [СТВОРИТИ](#)

Якщо звернення стосується особистого обладнання, то необхідно натиснути  та ввести назву/модель обладнання вручну.

Необхідно заповнити всі поля згідно підказок та натиснути кнопку «Створити». З'явиться повідомлення про створення запиту.

8.1.2. Якщо за адресою надання послуги присутня аварійна ситуація, то буде доступна скорочена форма для фіксації звернення

Запит в техпідтримку



Телефон (основний)

+38 (063)

Контактна особа

Коментар

ВІДМІНИТИ

СТВОРИТИ

8.1.3. Для перегляду статусу необхідно натиснути кнопку «Запит в техпідтримку».



Дата надходження	Номер запиту	Статус	Подія
2018.03.06 16:15	3111258	В роботі	Ухудшення качества

ІСТОРИЯ

8.2. Результат обробки звернень.

При вирішенні запиту є можливість підтвердити або повернути запит в роботу, якщо причина звернення не усунута. Для цього потрібно натиснути кнопку «Підтверджую» або «Не підтверджую».



Дата надходження	Номер запиту	Статус	Подія
2018.03.06 16:15	3111258	Вирішений	Ухудшення качества

Будь ласка, підтвердьте рішення проблеми

ПІДТВЕРДЖУЮ

НЕ ПІДТВЕРДЖУЮ

ІСТОРИЯ

Після підтвердження запит буде закрито і перенесено в Історію.

Для перегляду історії звернень потрібно натиснути посилання «Історія». Історія звернень зберігається за останні 6 міс.