

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

Додаток  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Терми подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне акціонерне товариство "Фарлеп-Інвест"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01011 м. Київ, пров. Кутузова, 3 <small>(поштовий індекс, область/Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 19199961	
0202	Код території за КОАТУУ	8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	232
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час.	%	не менше 90	95	98	92
0302	Відсоток сірених таксофонів.	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час.	%	не менше 65	67	66,22	65
0304	Відсоток рехунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше 1	0,5	0,09	0,5
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів.	%	не більше 10	8	7,58	9
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів.	%	не більше 5	4	1,23	4
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД).	%	не більше 5	3	3,43	4
0308	Відсоток днів, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	не менше 70	90	99,27	75
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	96	99,64	96
0500	<b>Послуги Internet:</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65%	-	67,01	65
0502	Відсоток рехунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	0,01	0,07	0,5

0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше ніж 90%	90	100,00	90
0504	Відсоток візмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%	10	0,00	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	ms	не встановлено	20	0,51	10

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості				
Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	-	№46-48 МЕ08 від 28.08.2017р.	21.08.2017 - 23.08.2017
1002	Державне підприємство "Український державний центр радіочастот"	-	№35-5-12-082/МЕ01 від 21.11.2017р.	14.11.2017 - 16.11.2017

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

\*\*\*\* Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [http://www.vegatele.com/rus/about/farlep\\_invest\\_farlep\\_document](http://www.vegatele.com/rus/about/farlep_invest_farlep_document)

Керівник

Мурат Чинар  
(п.п.б.)

Виконавець

Тулін К. М.  
(п.п.б.)

адреса електронної пошти

[info@vegatele.com](mailto:info@vegatele.com)

телефон:

(044) 230-84-30

факс

(044) 581-39-92

