



Пам'ятка абоненту про запобігання злому обладнання VoIP

Шановний абонент!

Vega постійно розвиває, реалізовує і вдосконалює свою стратегію безпеки, в тому числі при наданні послуг та використанні технології VoIP. У рамках цієї стратегії безпеки, Vega інформує Вас про необхідність дотримання правил безпеки абонентом.

Зловмисники можуть визначати VoIP-обладнання (Cisco, DLINK, Lynksys, Audiocodes, addpack та інші) при скануванні Інтернету. Зазвичай, це обладнання має свої власні інтерфейси управління (веб-інтерфейс, Telnet або SSH) для входу в меню налаштувань, логін і пароль для яких можуть бути у відкритому доступі в Інтернеті або бути стандартними для певного типу обладнання. Рекомендовано заблокувати/або змінити доступ до інтерфейсів керування VoIP-обладнанням з Інтернету.

Для запобігання злому VoIP-обладнання, яке ви використовуєте та/або вам було встановлено при підключенні IP-лінії, ми **наполегливо** рекомендуємо змінити логін і пароль для доступу до обладнання, використовуючи наступні принципи:

- вибрати унікальне ім'я- логін;
- вибрати і встановити унікальний (відомий тільки Вам) пароль, довжиною не менше 12 символів, який обов'язково повинен містити латинські прописні, заголовні букви, а також цифри;
- змінити стандартний порт(5060) для SIP-протоколу на інший, в діапазоні: 5064-5070. Ця рекомендація пов'язана з постійною перевіркою зловмисниками наявності стандартного SIP-порту на обладнанні.

Якщо у Вас **відсутня необхідність** у використанні міжнародних вихідних дзвінків, Ви можете подати письмову заяву про відключення таких дзвінків, в центрах обслуговування абонентів Vega, в особистому кабінеті або через контакт-центр (вхідні міжнародні дзвінки Вам будуть доступні). Відключення міжнародних вихідних дзвінків не дасть можливість зловмисникам використовувати ваше VoIP-підключення для завдання матеріального збитку в разі несанкціонованого використання VoIP-обладнання.

Інформація для довідки:

Злом VoIP-обладнання дозволяє викрасти облікові дані для SIP-акаунтів (IP-ліній) та використовувати їх на іншому обладнанні чи програмному забезпеченні або здійснювати дзвінки через зламане VoIP-обладнання, що підкоряється командам зловмисників ззовні.

У VoIP-обладнанні, встановленому у Вас, зберігаються авторизовані дані (логін і пароль), за допомогою яких Ваше обладнання (як абонентське) реєструється на комутаційному обладнанні Vega для здійснення дзвінків.

Отримавши доступ до Вашого VoIP-обладнання, зловмисники, як правило, здійснюють численні і тривалі дзвінки на номери зарубіжних операторів з вашого сервісу. Рахунки за ці дзвінки будуть виставлені абоненту, який здійснив дані дзвінки. Також відомі випадки підслуховування та інші зловмисні дії з боку зловмисників.

Дякуємо Вам за співпрацю.

Безпечного Вам спілкування.

Щиро Ваша, телекомунікаційна група Vega.



Памятка абоненту о предотвращении взлома VoIP оборудования

Уважаемый абонент!

Vega непрерывно разрабатывает, реализует и совершенствует стратегию безопасности, в том числе и при организации предоставления услуги и использовании технологии VoIP. В рамках реализации данной стратегии безопасности, Vega информирует Вас о необходимости обязательного соблюдения правил безопасности со стороны абонента.

Злоумышленники при сканировании сети Интернет могут идентифицировать VoIP-оборудование (Cisco, DLink, Lynksys, Audiocodes, AddPack и другие). Как правило, данное оборудование имеет собственные интерфейсы управления (WEB-интерфейс, Telnet или SSH) для входа в меню настроек которые могут быть доступны из сети Интернет. Рекомендуем Вам заблокировать доступ к интерфейсам управления VoIP-оборудованием из сети Интернет. Большинство производителей устанавливают логин и пароль по умолчанию, перечень которых можно без труда найти в сети Интернет.

Для предупреждения взлома VoIP-оборудования, которое было Вам установлено при подключении услуги «IP-линия», мы настоятельно рекомендуем изменить логин и пароль для доступа на это оборудование согласно следующим рекомендациям:

- выбрать уникальное имя логина;
 - выбрать и установить уникальный (известный только Вам) пароль, длиной не менее 12 символов, а также обязательно должен содержать латинские прописные, заглавные буквы и цифры ;
 - сменить стандартный порт(5060) для SIP-протокола на другой, в диапазоне: 5064-5070.
- Эта рекомендация связана с постоянной проверкой злоумышленниками наличия стандартного SIP-порта на оборудовании.

Если у Вас отсутствует необходимость в использовании международных исходящих звонков, Вы можете подать письменное заявление об отключении таких звонков, в центрах обслуживания абонентов Vega (входящие международные звонки Вам будут доступны). Отключение международных исходящих звонков не даст возможность злоумышленникам использовать ваше VoIP-подключение для принесения материального ущерба в случае взлома VoIP-оборудования.

Информация для справки:

Взлом VoIP-оборудования позволяет похитить учетные данные для SIP-аккаунтов (IP-линий) и использовать их на другом оборудовании или программном обеспечении, или совершать звонки через взломанное VoIP-оборудование, подчиняющееся командам злоумышленников извне.

В VoIP-оборудовании, установленном у Вас, хранятся авторизационные данные (логин и пароль), с помощью которых Ваше оборудование (как абонентское) регистрируется на коммутационном оборудовании Vega для совершения звонков.

Получив доступ к Вашему VoIP-оборудованию, злоумышленники как правило совершает множественные и длительные звонки на номера зарубежных операторов, от Вашего имени. Счета за эти звонки будут выставлены Вам, как абоненту, который совершил данные звонки. Также известны случаи подслушивания и иные злонамеренные действия со стороны злоумышленников.

Благодарим Вас за сотрудничество.

Безопасного Вам общения.

Искренне Ваша, телекоммуникационная группа Vega.