



Создание учетной записи и активация приложения Vega Phone

Windows

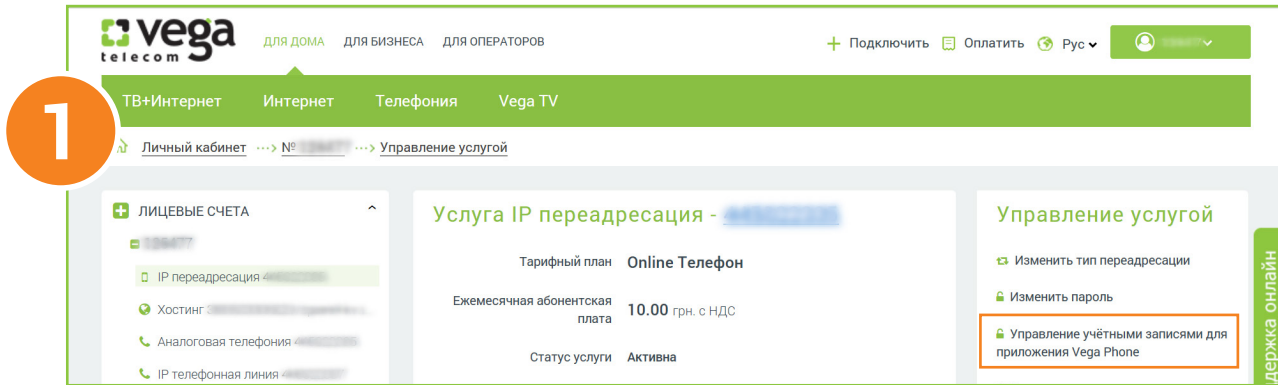
Инструкция для Windows™

Служба поддержки: с телефонных линий Vega – 177; (044) 507 00 00 Киев; (056) 378 00 00 Днепр

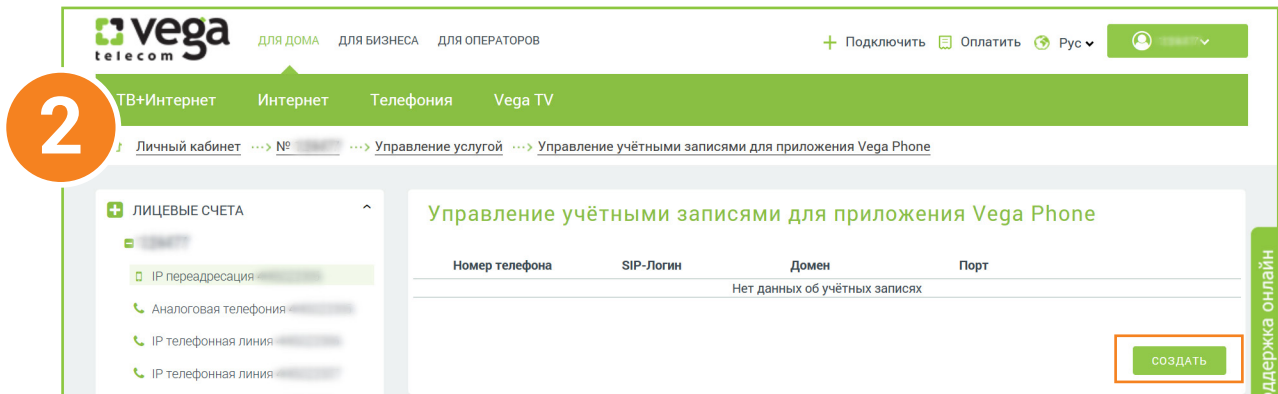
*Требуется Windows 7 и выше

Раздел 1. СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

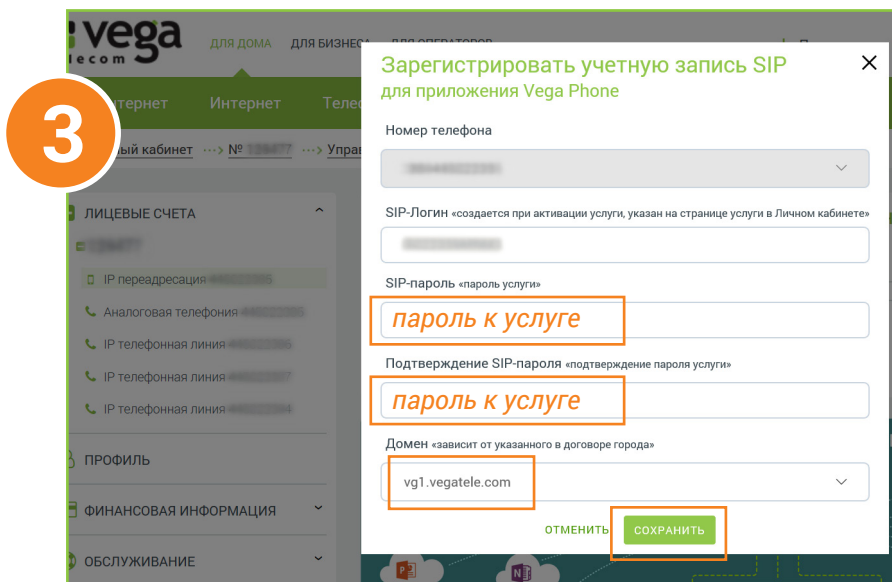
Сначала на базе одной из услуг IP-телефонии («IP-переадресация», «IP линия аванс», «IP линия», «Суперконнект») необходимо зарегистрировать учетную запись в Личном кабинете. Для этого на странице услуги нажмите **Управление учетными записями для приложения Vega Phone** в блоке «Управление услугой».



В блоке «Управление учетными записями...» нажмите **Создать**.



Заполните открывшуюся форму – номер телефона, SIP-логин и домен подтянутся автоматически. В поле «SIP-пароль» введите предоставленный вам пароль к услуге, затем подтвердите его еще раз. Домен выбирается в соответствии с **городом, в котором вы подписали договор**. Внизу формы нажмите **Сохранить**.



Киев, Вишневое, Белая Церковь,
Борисполь, Чернигов, Винница
vg1.vegatele.com

Днепр, Каменское, Новомосковск,
Запорожье, Кривой Рог, Мариуполь,
Краматорск, Харьков, Изюм
vg3.vegatele.com

Одесса, Николаев, Херсон, Черноморск,
Южный, Антониевка
vg5.vegatele.com

Львов, Тернополь, Ивано-Франковск,
Черновцы, Калуш, Коломыя, Надвирна
vg7.vegatele.com



Создание учетной записи и активация приложения Vega Phone

Windows

Инструкция
для Windows™

Служба поддержки: с телефонных линий Vega – 177; (044) 507 00 00 Киев; (056) 378 00 00 Днепр

*Требуется
Windows 7 и выше

В разделе Управление параметрами для приложения Vega Phone выберите тип транспорта UDP, как наиболее подходящий для приложения на ПК, и нажмите кнопку **Сохранить**

4

Управление учётными записями для приложения Vega Phone

Номер телефона	SIP-Логин	Домен	Порт
		vg1.vegatele.com	5060

Управление параметрами для приложения Vega Phone
остальные параметры меняются в самом приложении

Тип транспорта

TCP основной, способствует экономии батареи, возможно ухудшение качества голоса

UDP для "Режима бодрствования" если приоритет на качество голоса, разряжает батарею

СОХРАНИТЬ

Поддержка онлайн

Переходите к настройке Приложения на вашем ПК.

Если у вас есть другие номера IP-телефонии от VEGA, которыми вы хотите пользоваться через приложение (оно поддерживает мультиаккаунтность), создайте дополнительные учетные записи. Для этого нажмите **Добавить**, заполните и сохраните форму для каждой новой учетной записи. После этого **переходите к настройке Приложения** на вашем устройстве.

ВАЖНО! В дальнейшем при смене пароля к услуге в Личном кабинете не забудьте поменять пароль в соответствующей Учетной записи (для этого нажмите значок **Редактировать** справа возле Учетной записи).

5

Управление учётными записями для приложения Vega Phone

ДОБАВИТЬ

Поддержка онлайн

6

Добавление новой учетной записи для приложения Vega Phone

Номер телефона

Номер телефона

SIP-Логин «создается при активации услуги, указан на странице услуги в Личном кабинете»

SIP-логин

SIP-пароль «пароль услуги»

пароль к услуге

Подтверждение SIP-пароля «подтверждение пароля услуги»

пароль к услуге

Домен «зависит от указанного в договоре города»

– выбрать –

ОТМЕНИТЬ **СОХРАНИТЬ**

Поддержка онлайн



Создание учетной записи и активация приложения Vega Phone

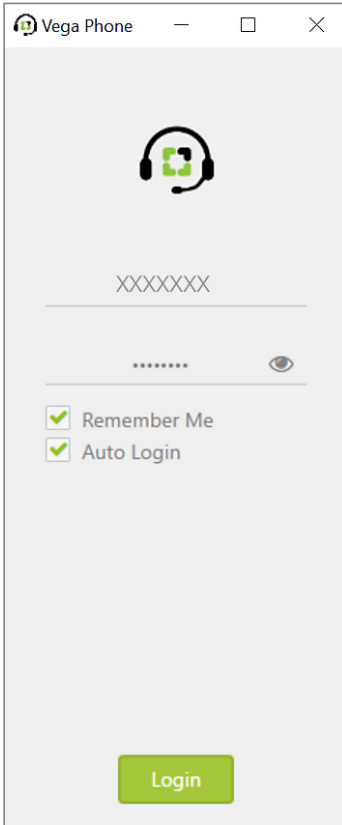
Windows

Инструкция для Windows™

Служба поддержки: с телефонных линий Vega – 177; (044) 507 00 00 Киев; (056) 378 00 00 Днепр

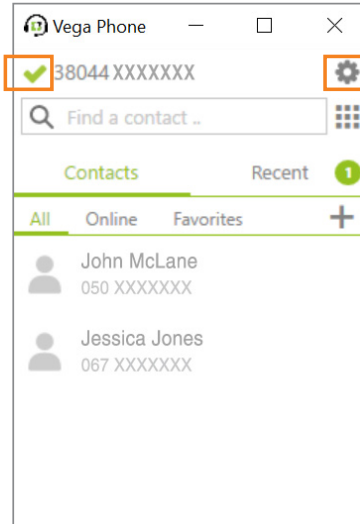
*Требуется Windows 7 и выше

Раздел 2. НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ НА ПК



1

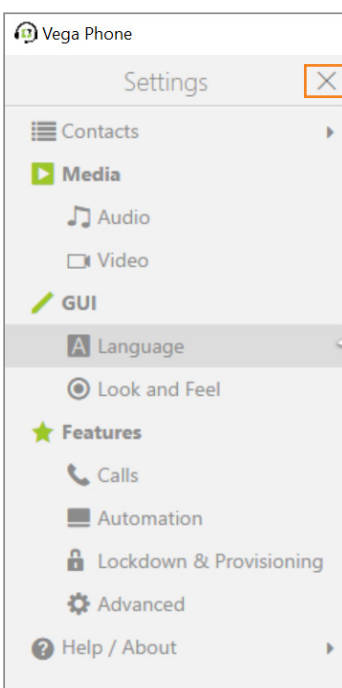
После установки Приложения на ПК введите логин и пароль от Личного кабинета. В качестве логина используйте e-mail или номер лицевого счета



2

После авторизации, вы попадаете на основную вкладку **Контакты**. Как только Учетная запись успешно регистрируется, слева от нее появится зеленая галочка и вы можете пользоваться услугами IP-телефония от Vega.

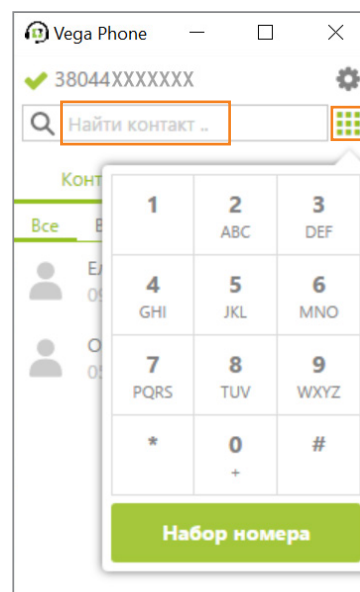
Приложение устанавливается на английском языке, но вы можете сменить его на украинский или русский. Для этого перейдите в меню **Настройки** – нажмите на знак шестеренки в правом верхнем углу



3



На закладке **Settings** перейдите в раздел **Language** и выберите нужный язык. Чтобы вернуться на основную вкладку Приложения, закройте меню **Настройки** нажав на крестик



4

Клавиатура для набора номера вызывается нажатием на зеленый значок под значком **Настройки**. Набор номера осуществляется мышкой. Для набора номера с клавиатуры нужно поставить курсор в поле «**Найти**», набрать номер и нажать «**Enter**».



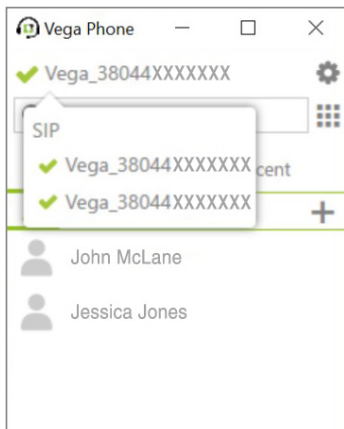
Создание учетной записи и активация приложения Vega Phone

Windows

Инструкция
для Windows™

Служба поддержки: с телефонных линий Vega – 177; (044) 507 00 00 Киев; (056) 378 00 00 Днепр

*Требуется
Windows 7 и выше



5

Если в Личном кабинете вы зарегистрировали несколько учетных записей, то при нажатии на номер телефона в верхней части основной вкладки **Контакты**, откроется перечень всех доступных вам записей. Здесь вы можете выбирать какую учетную запись сделать основной (с какого номера совершать звонки)

ВАЖНО

- Приложение работает по сети интернет от любого интернет-провайдера, но услуга SIP-телефонии может быть недоступна из-за ограничений сети некоторых провайдеров.
- Функционал обмена сообщениями (чата) и статусов в сети находится в разработке и пока недоступен. О реализации сообщим дополнительно.
- Видео звонки работают только между абонентами Vega, пользующимися данным приложением, в рамках одного города. Этот сервис очень чувствителен к скорости передачи данных, поэтому если она не высока, видео лучше отключить. Качество видео зависит от Интернета и настроек оборудования.
- Стоимость звонков – согласно тарифного плана услуги, с которой связана учетная запись.
- Может взиматься плата за «передачу данных», согласно тарифов вашего оператора.
- Храните логин и пароль от Личного кабинета в тайне и не передавайте его третьим лицам!
- Если вам нужен функционал «Number rewriting» (форматирование приложением номеров согласно заданных правил) – напишите нам на service@vegatele.com какие именно правила форматирования вам нужны.