

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2015 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне акціонерне товариство "Фарлеп-Інвест"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01011 м. Київ, пров. Кутцова, 3  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 19199961	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	97	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	од.	не більше 0,2	не більше 0,2	0,00	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	65	66,11	65
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	од.	не більше 0,8	0,8	0,16	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,00	не більше 1
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,06	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,64	не більше 1
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	8,7	не більше 10

0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	не більше 5	4,52	не більше 5
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	не менше 90	94,28	не менше 90
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	не менше 85	87	не менше 85
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	3,59	не більше 5
0314	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70	100	не менше 70
0400	<b>Послуги Internet:</b>					
0401	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0,01	не більше ніж 1
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	од.	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0,14	не більше ніж 1
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0,58	не більше ніж 1
0405	Відсоток ресстрацій, які відповідають нормам за часом ресстрації в мережі	од.	не менше ніж 90	не менше ніж 90	99,9	не менше ніж 90
0406	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	0	не більше ніж 10
0407	Відсоток успішних ресстрацій у мережі	%	не менше ніж 90	не менше ніж 90	100	не менше ніж 90
0408	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	3,1	не більше ніж 10

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

\*\*\*\* Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: \_\_\_\_\_

[http://www.vegatele.com/rus/about/farlep\\_invest/farlep\\_document](http://www.vegatele.com/rus/about/farlep_invest/farlep_document)

Керівник \_\_\_\_\_

Мурат Чинар \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_

(підпис)\* \_\_\_\_\_

Барабіна В. М.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_